

**DIPLOMATIC**  
MOTION SOLUTIONS

a member of **DAIKIN** group



***Bilancio di  
Sostenibilità***

Al 31-12-2024

## Dati anagrafici

Sede in	VIA MARIO RE DEPAOLINI 24 20015 PARABIAGO MI
Codice Fiscale	05933050964
Numero Rea	Milano MI-1859621
P.I.	05933050964
Capitale Sociale Euro	4.815.811 i.v.
Forma giuridica	SOCIETA' PER AZIONI con socio unico
Settore di attività prevalente (ATECO)	282999 Fabbricazione di altro materiale meccanico e di altre macchine di impiego generale nca
Società in liquidazione	no
Società con socio unico	si
Società sottoposta ad altrui attività di direzione e coordinamento	si
Denominazione della società o ente che esercita l'attività di direzione e coordinamento	DAIKIN INDUSTRIES LTD
Appartenenza a un gruppo	si
Denominazione della società capogruppo	DAIKIN INDUSTRIES LTD
Paese della capogruppo	Giappone

## Contents

Bilancio di Sostenibilità Duplomatic MS – Lettera agli Stakeholder .....	4
Capitolo 1 – Duplomatic MS.....	5
1.1 Chi è Duplomatic MS.....	5
1.1.1 La storia .....	5
1.1.2 Presenza nel mondo .....	7
1.2 I punti di forza.....	7
1.3 Le aree di business del Gruppo .....	8
1.3.1 Applicazioni industriali.....	8
1.3.2 Applicazioni per il settore mobile .....	9
1.3.3 Progetti chiavi in mano .....	10
1.4 L’Innovazione nella forza del Gruppo.....	11
2. Gestione della Sostenibilità.....	13
2.1 L’analisi di Doppia materialità .....	13
2.1.1 Identificazione degli impatti, rischi e opportunità .....	13
2.1.2 Impact materiality .....	14
2.1.3 Financial materiality .....	14
2.1.4 I risultati dell’Analisi di doppia materialità .....	15
2.2 Impegno per la decarbonizzazione .....	18
3. Clima e gestione sostenibile delle risorse .....	20
3.1 Cambiamento climatico .....	20
3.1.1 Impatti rischi e opportunità legati al cambiamento climatico .....	20
3.1.2 Risposta al cambiamento climatico .....	21
3.1.3 Politiche e azioni per la decarbonizzazione.....	23
3.1.4 Consumi energetici ed emissioni.....	24
3.2 Inquinamento.....	27
3.2.1 Impatti rischi e opportunità legati all’inquinamento.....	27
3.2.2 Prevenzione dell’inquinamento .....	27
3.3 Uso delle risorse ed economia circolare.....	28
3.3.1 Impatti rischi e opportunità legati all'uso delle risorse e all'economia circolare .....	28
3.3.2 Economia circolare e gestione dei rifiuti .....	28
4. Valore per le persone e la società .....	32
4.1 Gestione e sviluppo della forza lavoro .....	32
4.1.1 Impatti rischi e opportunità legati alla forza lavoro.....	32

4.1.2 Politiche e procedure relative alla forza lavoro .....	33
4.1.4 Coinvolgimento della forza lavoro .....	34
4.1.5 Struttura della forza lavoro .....	35
4.2 Responsabilità nella catena del valore .....	39
4.2.1 Impatti rischi e opportunità legati ai lavoratori nella catena del valore .....	39
4.2.2 Gestione della catena di fornitura .....	40
4.3 Cura del cliente .....	41
4.3.1 Impatti rischi e opportunità legati a consumatori e utilizzatori finali .....	41
4.3.2 Cultura della qualità .....	44
4.4 Crescita condivisa con le comunità .....	45
4.4.1 Impatti rischi e opportunità legati alle comunità interessate .....	45
4.4.2 Investimenti a favore delle comunità .....	45
5. Una governance responsabile .....	47
5.1 Struttura di governance .....	47
5.1.1 Ruolo degli organi di governo .....	47
5.1.2 Informazioni fornite agli organi di governo sulle questioni di sostenibilità .....	47
5.2 Cultura aziendale etica e trasparente .....	48
5.2.1 Impatti rischi e opportunità legati alla condotta d'impresa .....	48
5.2.2 Politiche in materia di cultura d'impresa e condotta delle imprese .....	49
5.2.3 Prevenzione e individuazione della corruzione attiva e passiva .....	51
5.2.4 Gestione dei rapporti con i fornitori .....	51
5.3 La Tassonomia europea .....	53
6. Appendice .....	54
6.1 ESRS Content Index .....	54
6.2 Nota Metodologica .....	57

## Bilancio di Sostenibilità Duplomatic MS – Lettera agli Stakeholder

Gentili Stakeholders,

è con spirito di trasparenza e impegno che condividiamo il primo Bilancio di Sostenibilità di Duplomatic MS, tappa concreta del nostro percorso verso un'impresa sempre più consapevole del proprio impatto economico, ambientale e sociale.

Ogni movimento ha un significato.

Nel nostro mondo – fatto di valvole, centraline, cilindri, attuatori, elettronica – ogni impulso è progettato per generare impatto. Ma oggi il movimento più importante è quello che compiamo come azienda: verso un modello industriale più giusto, più trasparente, più sostenibile. “Motion matters” è il nostro modo di ricordarci che ogni azione conta. E che ogni passo, anche piccolo, verso un'industria più consapevole può fare la differenza. Il nostro allineamento all'Environmental Vision 2050 di Daikin Industries, di cui facciamo parte dal 2022, riflette una direzione chiara: progettare il futuro del motion control unendo innovazione, efficienza e rispetto per il pianeta.

Con questo primo Bilancio di Sostenibilità, Duplomatic MS condivide pubblicamente il suo impegno: raccontiamo ciò che abbiamo fatto, ma soprattutto dove vogliamo andare. Accelerare la transizione energetica, contribuire a un'economia a basse emissioni, innovare con responsabilità e mettere le persone – tutte – al centro.

In questo documento, abbiamo raccolto i principali risultati ottenuti nel corso del 2024, illustrando le nostre performance di sostenibilità e le azioni intraprese per migliorare l'efficienza energetica, ridurre l'impatto ambientale delle nostre attività, tutelare le persone e promuovere una governance solida e trasparente. Il Bilancio riflette anche il nostro impegno nel contribuire agli Obiettivi di sviluppo sostenibile definiti dalle Nazioni Unite. Infine, il presente Bilancio è stato redatto in osservanza dei principi e requisiti introdotti dalla Comunità Europea con la Direttiva 2022/2464, nota come “CSRD” e costituisce uno sforzo per portare trasparenza e standardizzazione nelle metriche non finanziarie dell'azienda e del Gruppo.

Grazie a chi lavora con noi ogni giorno per rendere questa visione reale, a chi la sostiene nei fatti, a chi ci ispira a migliorarci. Questo report è un invito alla collaborazione, all'ascolto, alla responsabilità condivisa. Perché ogni movimento, se ben orientato, può portare molto più lontano.

Buona lettura.

## Capitolo 1 – Diplomatic MS

### 1.1 Chi è Diplomatic MS

Diplomatic MS è un'azienda italiana con una lunga tradizione ingegneristica che ha ampliato negli anni la propria visione internazionale, diventando un punto di riferimento nel motion control a livello globale. Fondata nel 1952, progetta e produce componenti e sistemi oleodinamici, elettrici e ibridi per applicazioni industriali e mobili, con un impegno costante verso l'innovazione sostenibile.

Con sede principale a Parabiago (MI), Diplomatic MS è la capofila di un gruppo articolato in tre brand specializzati:

- Diplomatic: soluzioni per applicazioni industriali;
- Hydreco: per il settore mobile e off-highway;
- Continental Hydraulics: dedicato al mercato nordamericano.

Dal 2022 Diplomatic MS è parte del Gruppo Daikin, il cui supporto ha ampliato le capacità di innovazione e sostenibilità attraverso tecnologie ibride, digitali e una visione integrata.



#### 1.1.1 La storia

Diplomatic nasce nel 1952 a Busto Arsizio (VA), quando Angelo Girola fonda l'azienda con l'obiettivo di applicare principi oleodinamici al controllo meccanico del movimento. Una visione pionieristica che ha segnato il settore della macchina utensile.

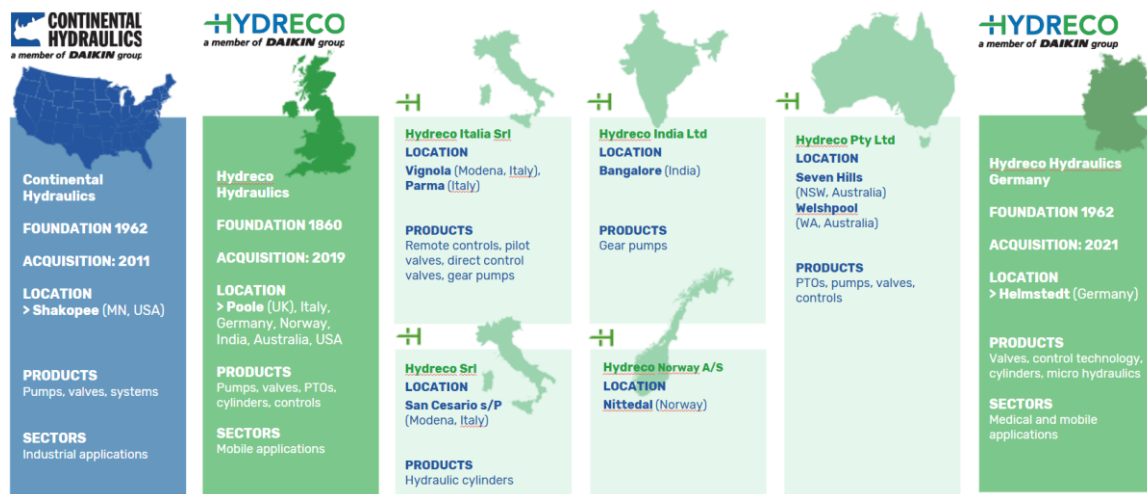
Negli anni '60 l'azienda consolida il proprio ruolo nella progettazione di distributori idraulici a comando proporzionale. Nel decennio, la specializzazione in oleodinamica ha fatto di Diplomatic un riferimento nel settore. Con l'apertura degli stabilimenti di Parabiago nel 2010 e la creazione delle Business Unit dedicate a sistemi, meccatronica e chillers, si è rafforzata la strategia di crescita organica e per acquisizioni.

Da allora, l'azienda ha attraversato diverse fasi evolutive, ampliando progressivamente il proprio portafoglio tecnologico, l'impronta internazionale e la struttura organizzativa.

Tra le tappe strategiche più rilevanti:

- 2011: acquisizione di Continental Hydraulics (USA)

- 2014: apertura sede produttiva in Cina
- 2019: acquisizione del Gruppo Hydreco
- 2021: acquisizione Till Hydraulik (DE)
- 2022: ingresso nel Gruppo Daikin Industries
- 2024: integrazione ramo EATA (Custom Chillers industriali)



Oggi Duplomatic MS è riconosciuta tra i leader nel motion control, grazie a una combinazione di competenze meccaniche, elettroniche e digitali, alimentata da un forte orientamento alla sostenibilità e al servizio su misura per i clienti industriali.

Lungo questo percorso, Duplomatic ha costruito un ecosistema tecnologico integrato, in cui competenze meccaniche, elettroniche e digitali si fondono per rispondere alle esigenze della trasformazione industriale globale.

Brand	Prodotti e soluzioni	Mercato	Applicazione		Volumi di Mercato (FY 2024 - M€)
			Industriale	Mobile	
Duplomatic MS	<ul style="list-style-type: none"> <li>Valvole, pompe e cilindri</li> <li>Sistemi idraulici e ibridi</li> <li>Attuatori elettrici</li> <li>Chillers</li> <li>Progetti chiavi in mano</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Italia</li> <li>Germania</li> <li>Stati Uniti</li> <li>Comunità Europea</li> <li>Cina</li> <li>Resto del mondo</li> </ul>	✓		€ 44M
Continental Hydraulics	<ul style="list-style-type: none"> <li>Pompe</li> <li>Valvole</li> <li>Sistemi idraulici</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>USA</li> </ul>	✓	✓	€ 23M
Hydreco	<ul style="list-style-type: none"> <li>Pompe e motori</li> <li>Valvole</li> <li>Cilindri oleodinamici</li> <li>Comandi</li> <li>Prese di forza idrauliche</li> <li>Componenti ausiliari</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Italia</li> <li>Germania</li> <li>Norvegia</li> <li>UK</li> <li>Australia</li> <li>India</li> </ul>		✓	€ 71M

### 1.1.2 Presenza nel mondo

Duplomatic MS ha una struttura produttiva e commerciale capillare che le consente di operare in modo sinergico tra mercato domestico e internazionale. La sede principale di Parabiago (MI) ospita il centro di progettazione e produzione di valvole, cuore tecnologico dell'azienda.

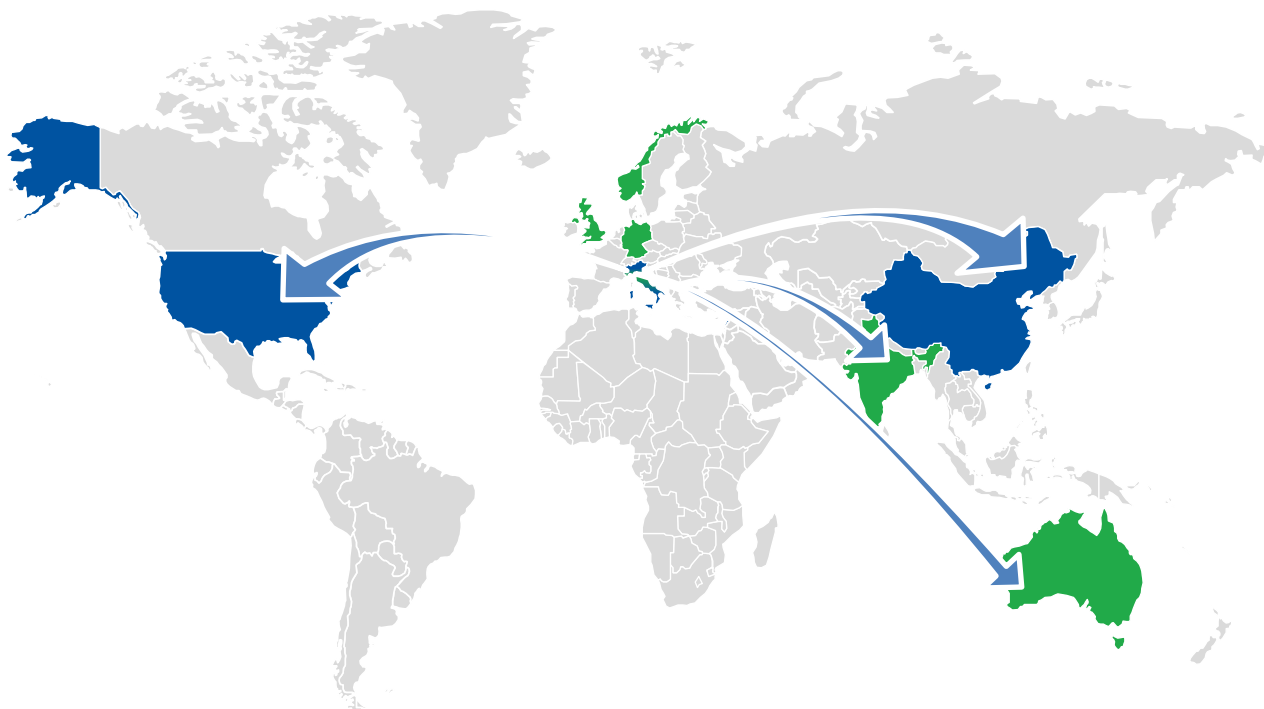
Le altre Business Unit italiane comprendono:

- Hydraulic Systems (Lainate, MI e Padova): sistemi custom su disegno cliente
- Mechatronics (Rosta, TO): attuatori elettrici e soluzioni elettroniche per Industria 4.0
- Electric Drives & Motors (Barbarano Mossano, Vicenza): motori elettrici, motori a riluttanza
- Custom Chillers (Busto Arsizio, VA): sistemi di raffreddamento per impianti oleodinamici

Il Gruppo è presente a livello internazionale con sedi operative in Europa, Asia, Nord America e Australia, grazie ai brand Hydreco e Continental Hydraulics.

Circa il 40% del fatturato del Gruppo è generato sui mercati esteri.

Le sedi operative internazionali permettono a Duplomatic di offrire soluzioni tecnologiche vicine alle esigenze locali, mantenendo al contempo elevati standard qualitativi globali.



### 1.2 I punti di forza

Il posizionamento di Duplomatic MS si fonda su asset industriali e tecnologici solidi, un modello di business resiliente e una cultura aziendale orientata all'eccellenza e alla sostenibilità. I principali elementi distintivi del Gruppo sono:

- 🔧 **Competenza ingegneristica multidisciplinare:** un mix di know-how oleodinamico, elettronico, mecatronico e digitale per offrire soluzioni su misura ad alte prestazioni.

🌐 Presenza internazionale con radici italiane: 14 sedi produttive in Europa, Asia, USA e Australia, ma una direzione centrale che garantisce coerenza progettuale, eccellenza e qualità made in Italy.

🤝 Capacità di co-progettazione: lavoriamo fianco a fianco con i clienti OEM, costruendo soluzioni customizzate che migliorano prestazioni, affidabilità ed efficienza energetica delle loro macchine.














📦 Flessibilità e filiere corte: presidiamo internamente i principali processi produttivi e logistici, con tempi rapidi di risposta e capacità di adattamento ai mercati.

📱 Transizione energetica e innovazione: investiamo in tecnologie ibride, attuatori elettrici, raffreddamento efficiente e digitalizzazione per accompagnare clienti e territori verso modelli industriali più sostenibili.

🏢 Parte di un gruppo globale: l'appartenenza a Daikin potenzia la solidità finanziaria e l'accesso a network e risorse globali, pur mantenendo l'agilità e la specializzazione di un'azienda tecnica a misura di cliente.

### 1.3 Le aree di business del Gruppo

Tramite la crescita sopra descritta, il Gruppo Diplomatic ha sviluppato un portafoglio di prodotti e soluzioni che consente di affrontare diverse aree di business che, pur essendo distinte, operano in modo sinergico.

 a member of <b>DAIKIN</b> group	 a member of <b>DAIKIN</b> group	 a member of <b>DAIKIN</b> group	
 <b>Diplomatic MS Spa</b> > Parabiago (Milan, Italy)	 <b>Continental Hydraulics</b> > Shakopee (MN, USA)	 <b>Hydreco Hydraulics</b> > Poole (UK),	 <b>Hydreco Norway A/S</b> > Nittedal (Norway)
<b>BU Hydraulic Systems</b> > Lainate (Milan, Italy) > Padova (Italy)		 <b>Hydreco Srl</b> > San Cesario (Modena, Italy)	 <b>Hydreco Pty Ltd</b> > Seven Hills (NSW, Australia) > Welshpool (WA, Australia)
<b>BU Mechatronics</b> > Rosta (Turin, Italy) > Sulbiate (Monza Brianza, Italy)		 <b>Hydreco Hydraulics Srl</b> > Vignola (Modena, Italy), > Parma (Italy)	 <b>Hydreco Hydraulics Germany</b> > Helmstedt (Germany)
<b>BU Chillers</b> > Busto Arsizio (Varese, Italy)		 <b>Hydreco India Ltd</b> > Bangalore (India)	
<b>BU Electric Drives &amp; Motors</b> > Barbarano Mossano (Vicenza, Italy)			
 <b>Diplomatic Hydraulics Shanghai</b> > Shanghai Pudong			

#### 1.3.1 Applicazioni industriali

##### Componenti

L'azienda offre un'ampia gamma di componenti oleodinamici ed elettronici, inclusi quelli con tecnologia IO-Link, come pompe, motori, valvole on/off, prodotti antideflagranti, cilindri oleodinamici, valvole proporzionali, schede elettroniche, accessori, attuatori elettrici, motori a riluttanza per applicazioni industriali e Industria 4.0, rivolgendosi a aziende e OEM.

##### System Integration

La Business Unit Hydraulic Systems sviluppa progetti su commessa per fornire sistemi complessi, progettando, producendo e collaudando centrali, manifold, cabinati e applicazioni complesse per l'automazione industriale. I sistemi sono customizzati in base alle esigenze specifiche dei clienti, ed utilizzati in diversi ambiti, dalle macchine utensili, alle presse, dalle macchine per lavorazione della gomma e della plastica, alle cartiere.

### **Meccatronica**

La Business Unit Mechatronics realizza soluzioni meccatroniche personalizzate per l'automazione industriale e la gestione del movimento per l'Industria 4.0. Le soluzioni offerte sono caratterizzate da efficienza energetica, minori ingombri e funzioni diagnostiche per il monitoraggio dello stato di «salute» del sistema. In particolare, Duplomatic offre dispositivi meccatroniche intelligenti, connettendoli con una fabbrica smart e con i programmi per la manutenzione predittiva.

### **Chillers**

La Business Unit Custom Chillers, nata dall'acquisizione dell'azienda EATA Equipaggiamenti di Busto Arsizio (VA), è specializzata nella realizzazione di sistemi di raffreddamento per circuiti oleodinamici. Con oltre 42 anni di esperienza nel settore della termoregolazione, questa unità è dedicata alla progettazione e produzione di chiller per uso industriale, con l'obiettivo di offrire soluzioni altamente personalizzate e tecnologicamente avanzate per la gestione termica dei processi produttivi. Ogni chiller è sviluppato su misura per soddisfare le specifiche esigenze dei clienti, sia in termini di prestazioni che di conformità alle normative più recenti sui gas refrigeranti, distinguendosi così dai modelli standardizzati.

Le soluzioni di raffreddamento comprendono refrigeratori condensati ad aria e ad acqua, progettati per rispondere a diverse temperature e requisiti operativi. Le centraline di riscaldamento sono concepite per mantenere le zone operative alla temperatura ideale, resistendo a temperature elevate dell'olio diatermico o di miscele di fluidi, con riscaldamento fino al punto di ebollizione. Infine, la Business Unit offre anche soluzioni integrate di riscaldamento e raffreddamento, garantendo la massima flessibilità operativa attraverso l'uso di cicli frigoriferi e riscaldatori elettrici.

### **Microidraulica**

Hydreco GmbH (ex Till Hydraulik) offre soluzioni di microidraulica su misura, avvalendosi di un'ampia gamma di componenti a catalogo e sviluppando soluzioni personalizzate in base alle esigenze specifiche dei clienti. In particolare, le soluzioni di Till Hydraulik trovano ampio impiego nel settore medicale, dove sono utilizzate per garantire la mobilità dei tavoli operatori. Nella tecnologia medica, è fondamentale raggiungere un'elevata precisione unita a un funzionamento semplice; la microidraulica consente di ottenere prestazioni elevate mantenendo un design compatto.

## **1.3.2 Applicazioni per il settore mobile**

### **Pompe e motori**

La gamma di pompe di Hydreco Hydraulics comprende modelli con ingranaggi a denti diritti o elicoidali, realizzati sia in alluminio che in ghisa. Queste pompe si distinguono per la loro silenziosità e affidabilità, caratteristiche che derivano dall'eredità della prestigiosa gamma David Brown.

### **Valvole**

Le valvole di Hydreco Hydraulics sono progettate per essere reattive, precise, affidabili e robuste, garantendo elevate prestazioni persino nelle applicazioni più complesse. La gamma comprende modelli componibili e monoblocco, con controlli di tipo elettro-idraulico, idraulico, pneumatico e ad azionamento manuale.

### **Cilindri oleodinamici**

Hydreco offre cilindri telescopici adatti a ogni tipo di autocarro ribaltabile, oltre a cilindri a doppio effetto, garantendo competitività, rapidità e flessibilità. In particolare, i cilindri a doppio effetto rappresentano una soluzione personalizzata per molteplici applicazioni in diversi settori, offrendo anche la possibilità di realizzare cilindri con materiali speciali, trattamenti e verniciature specifiche per ambienti gravosi, nonché cilindri dotati di trasduttori interni.

### **Comandi remoti**

Le soluzioni di controllo remoto prodotte da Hydreco includono joystick idraulici per circuiti di pilotaggio, dotati di manipolatori e pedipolatori. L'azienda offre anche comandi per cabine di controllo che permettono di raggiungere vari livelli di sofisticazione, spaziando dai sistemi cablati all'elettronica, passando per tutte le fasi intermedie. Inoltre, Hydreco propone sistemi di controllo CAN-bus, progettati per realizzare impianti oleodinamici e sistemi di controllo digitale per macchine mobili.

### **Prese di forza idrauliche**

Hydreco offre soluzioni ideali per qualsiasi applicazione attraverso una gamma completa di prese di forza adatte alle trasmissioni della maggior parte dei veicoli.

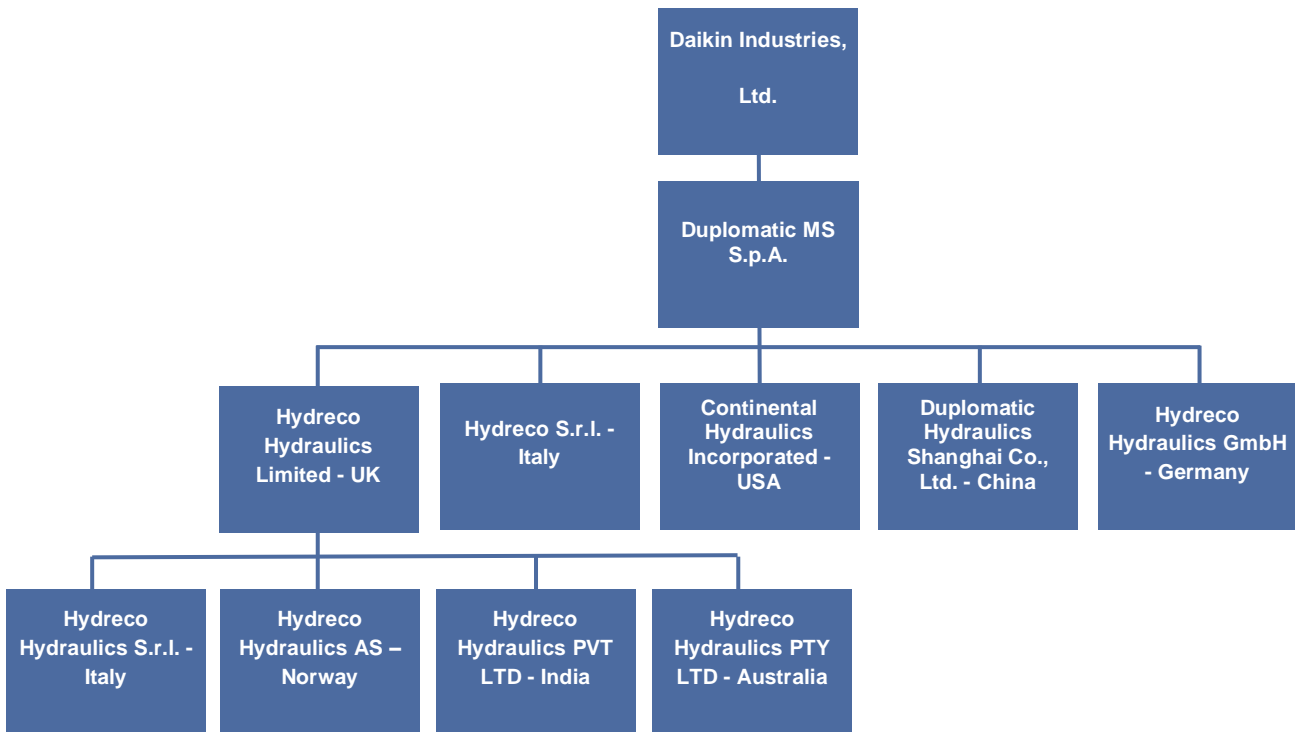
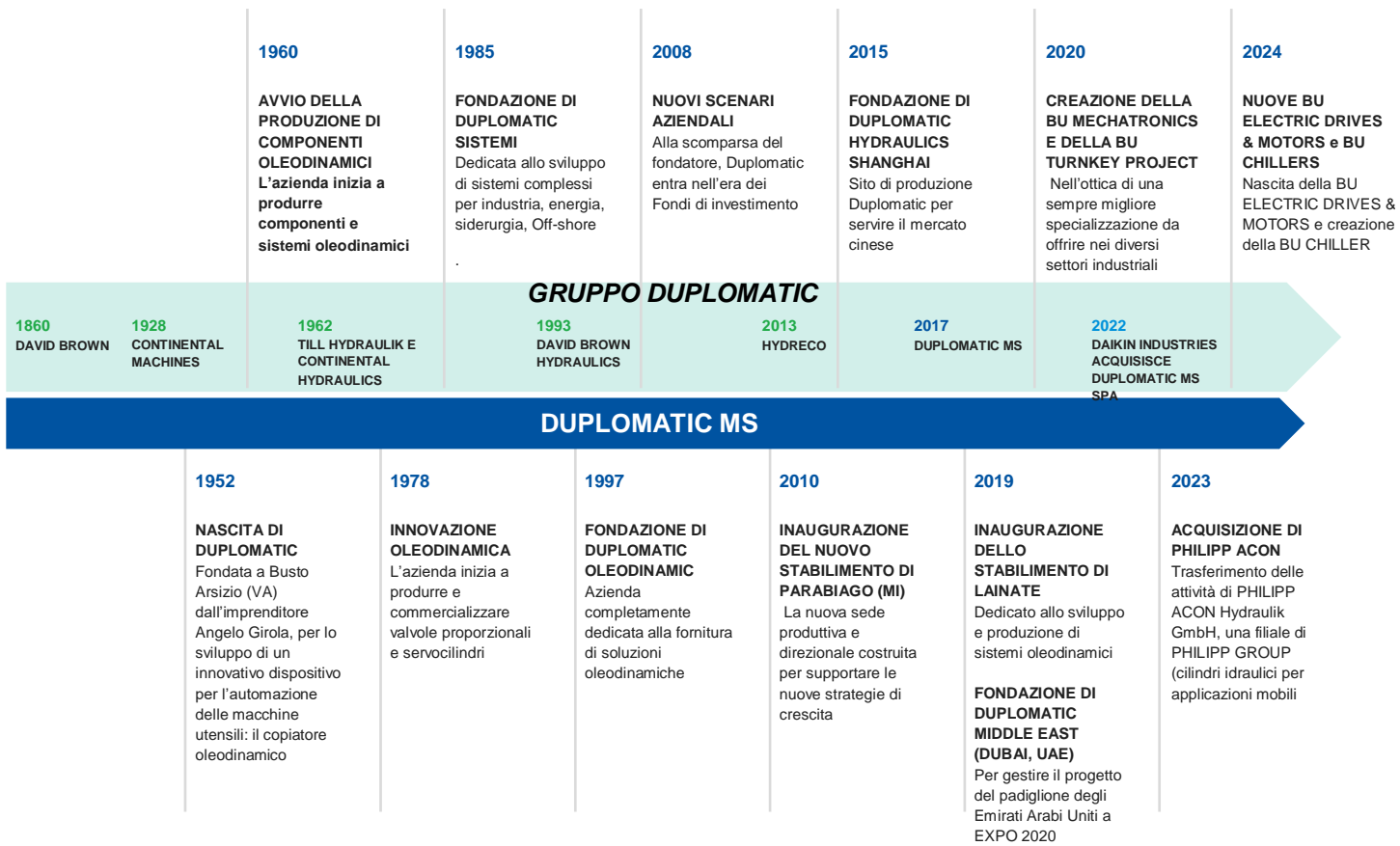
### **1.3.3 Progetti chiavi in mano**

Grazie alle proprie competenze in Turnkey projects, Duplomatic crea soluzioni di ingegneria a 360°, mettendo in campo un team di professionisti per ascoltare le richieste del cliente e curare tutte le fasi del ciclo di vita del progetto, anche le fasi di sviluppo, realizzazione, installazione, messa in servizio, collaudo e manutenzione in corso d'uso. Le competenze di mecatronica e motion control e lo stretto contatto con il mondo universitario per lo sviluppo di progetti complessi, hanno permesso la progettazione del padiglione degli Emirati Arabi Uniti dell'EXPO 2020.

### **Il Motion Control Duplomatic fa volare EXPO 2020 DUBAI**

L'Expo 2020 di Dubai ha rappresentato per l'Italia un'opportunità per portare l'eccellenza dell'ingegneria italiana, dimostrando la capacità distintiva del paese di sviluppare progetti su misura e affrontare le sfide tecnologiche con soluzioni innovative ed efficaci. Duplomatic ha rappresentato l'ingegneria made in Italy all'evento, progettando il sistema di movimentazione della copertura del padiglione degli Emirati Arabi Uniti, concepito dall'architetto Santiago Calatrava e ispirato alla forma delle ali di un falco. In particolare, Duplomatic ha combinato la propria expertise con la visione del Gruppo come attore globale per l'innovazione, realizzando il sistema oleodinamico per l'apertura della copertura del padiglione, un'opera che rappresenta il più grande impianto oleodinamico mai realizzato in questo settore. Il sistema è composto da una centrale oleodinamica con una potenza di 1 MW e un serbatoio da 20.000 litri di olio, che distribuisce il fluido attraverso 2,5 km di tubazioni a 46 cilindri idraulici situati sulle 28 ali.

La realizzazione del padiglione ha rappresentato per Duplomatic una sfida dal punto di vista tecnico, logistico e organizzativo, affrontando la necessità di tradurre i canoni estetici definiti dal disegno di Santiago Calatrava in parametri tecnici e ingegneristici. Grazie all'impegno e al talento del team di Duplomatic, il sistema di movimentazione delle ali del padiglione degli Emirati Arabi Uniti ha costituito un unicum a livello mondiale, ammirato dai circa 25 milioni di visitatori che hanno visitato i 192 padiglioni nazionali presenti.



### 1.4 L’Innovazione nella forza del Gruppo

Sviluppare soluzioni innovative ed efficaci costituisce la forza motrice di Diplomatic MS, una forza che affonda le radici nella creazione di un gruppo in grado di mettere in campo competenze ed esperienze complementari, essenziali per soddisfare le esigenze dei clienti.

Per il Gruppo, l'innovazione deriva da una profonda comprensione del cliente e da un lungo e solido processo di ricerca e sviluppo. A tal fine, Duplomatic si impegna costantemente ad accrescere le proprie capacità innovative, applicando una strategia di crescita basata sia sullo sviluppo organico delle proprie competenze sia su acquisizioni mirate.

### **Ricerca e sviluppo**

Gli investimenti nella ricerca e sviluppo sono orientati a rafforzare le tecnologie attuali e a creare soluzioni per nuove applicazioni. Duplomatic è convinta della necessità di trasformare i tradizionali prodotti idraulici attraverso l'adozione del paradigma digitale e della collaborazione con università e centri di ricerca in tutto il mondo, tra cui l'Università di Napoli Federico II, il Politecnico di Torino, l'Università di Padova, la Technische Universität Dresdene la Minneapolis University (USA) – solo per citarne alcune, per stage curricolari, tesi di laurea e attività di ricerca industriale.

### **IO-Link**

Un esempio di come Duplomatic è impegnata a favorire la trasformazione digitale in ambito del paradigma 4.0 è lo sviluppo della tecnologia di comunicazione IO-Link. IO-Link è un protocollo di comunicazione digitale applicato prevalentemente in ambito industriale adatto a rendere intelligente i prodotti. La comunicazione digitale consente il trasferimento bidirezionale di informazioni tra i dispositivi di una macchina o di un processo, standardizzando lo scambio di dati e permettendo l'acquisizione di informazioni aggiuntive, come quelle diagnostiche, che sono fondamentali per la gestione della macchina. Si tratta di uno standard internazionale che offre una comunicazione punto-punto bidirezionale ed la cui diffusione sta crescendo esponenzialmente, essendo facilmente integrabile con la maggior parte dei bus di campo. La sua implementazione richiede un cablaggio semplice e ridotto, utilizzando un cavo non schermato a 3 o 5 fili per trasmettere sia la logica che la potenza, insieme a connettori M8 o M12 per tutti i dispositivi.

La tecnologia IO-Link permette con costi contenuti la connessione digitale di più dispositivi su un unico nodo collegato alla rete di comunicazione della macchina, abilitando lo scambio di informazione digitale dei parametri di processo e l'acquisizione in tempo reale dello stato della macchina attraverso il PLC.

La comunicazione digitale è particolarmente immune ai disturbi e la standardizzazione del protocollo rendono semplice e veloce l'integrazione di prodotti realizzati da costruttori diversi anche su macchine preesistenti, contribuendo a ridurre sia i tempi e i costi di installazione che quelli legati alla manutenzione.

Duplomatic è stata un pioniere nell'integrazione della tecnologia IO-Link alle proprie elettrovalvole, avendo presentato già nel 2019 la prima linea di prodotto elettrovalvole oleodinamiche con elettronica integrata, sia on-off che proporzionali, con comunicazione digitale IO-Link.

Oltre all'offerta di prodotti innovativi, al fine di agevolare la transizione 4.0 e la diffusione della conoscenza, Duplomatic offre anche formazione e supporto attraverso Duplomatic Academy. Accanto ai training sull'oleodinamica, sui cilindri elettrici e sulle nuove soluzioni ibride, i programmi formativi includono corsi avanzati per sviluppatori e corsi dedicati all'utilizzo delle soluzioni Duplomatic.

## 2. Gestione della Sostenibilità

### 2.1 L'analisi di Doppia materialità

ESRS 2 IRO-1

L'analisi di doppia materialità rappresenta un elemento centrale della Direttiva UE 2022/2464 (CSRD: Corporate Sustainability Reporting Directive), che ridefinisce il quadro normativo per la rendicontazione della sostenibilità aziendale. La direttiva è stata recepita in Italia con il D.Lgs 125/2024 e stabilisce standard comuni, noti come European Sustainability Reporting Standards (ESRS), per la redazione del Bilancio di Sostenibilità, emanati a livello europeo dall'European Financial Reporting Advisory Board (EFRAG).

Il primo set di standard ESRS, noto come Standard Sector-Agnostic, è composto da standard trasversali (Cross-cutting standards) che riguardano le prescrizioni e le informazioni generali per la rendicontazione, e da standard tematici (Topical standards) che affrontano i vari temi di sostenibilità nelle aree Ambientale, Sociale e di Governance (ESG).

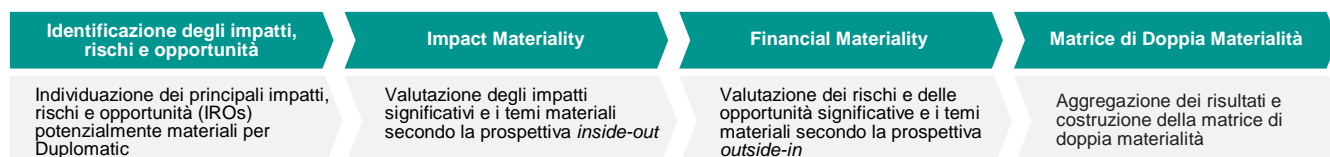
In questo contesto, l'analisi di doppia materialità consente di identificare i temi ambientali, sociali e di governance che hanno un impatto significativo per l'azienda, nonché i rischi e le opportunità ad essi associati. L'analisi diventa uno strumento chiave per integrare la sostenibilità nelle strategie aziendali, migliorare la gestione delle risorse e aumentare la trasparenza e la responsabilità nei confronti degli stakeholder, garantendo che i risultati siano coerenti con le loro aspettative e priorità.

La doppia materialità si basa su un duplice approccio alla valutazione degli impatti ESG:

- Impact materiality (prospettiva *inside-out*): la materialità di impatto considera come le attività dell'impresa abbiano un impatto rilevante verso l'esterno, incidendo sull'ambiente e sulla società.
- Financial materiality (prospettiva *outside-in*): la materialità finanziaria si concentra sugli effetti, in termini di rischi e opportunità, che gli aspetti di sostenibilità possono avere sulle performance aziendali e di conseguenza, sulla posizione economico-finanziaria dell'azienda.

L'impresa deve identificare gli impatti (Impact materiality), i rischi e le opportunità (Financial materiality) rilevanti, ovvero quelli che superano la soglia di materialità nella valutazione d'impatto o finanziaria. I risultati di questa analisi non solo determineranno i dati da rendicontare, in conformità con quanto stabilito dagli standard ESRS, ma consentiranno anche di identificare le politiche, le azioni e gli obiettivi su cui l'azienda dovrà concentrare la propria attenzione e le proprie risorse.

L'analisi di doppia materialità 2024 di Diplomatic è stata condotta seguendo le linee guida dell'EFRAG, in particolare l'Implementation Guidance EFRAG IG 1 - Materiality Assessment, e ha previsto quattro fasi.



#### 2.1.1 Identificazione degli impatti, rischi e opportunità

Il processo di identificazione degli impatti, dei rischi e delle opportunità (IROs) potenzialmente rilevanti per Diplomatic si è fondato su un'approfondita comprensione delle attività e della strategia dell'organizzazione. Questo è stato realizzato attraverso lo svolgimento di interviste con diverse funzioni

del top management, la comprensione delle istanze di stakeholders interni ed esterni e un'analisi dettagliata della documentazione aziendale, inclusi i sistemi nell'ambito dell'Enterprise Risk Management al fine di definire un punto di contatto tra la metodologia di valutazione della materialità e la gestione dei rischi aziendali.

Inoltre, per delineare il contesto esterno in cui opera Duplomatic all'interno del Gruppo Daikin, è stata condotta un'analisi del settore di riferimento, prendendo in considerazione le best practice, i trend di mercato, il quadro normativo e consultando diverse fonti esterne, tra cui i principi del Global Compact e il Global Risk Report del World Economic Forum.

Il risultato di questo processo è stata la definizione di una lista di impatti, rischi e opportunità potenzialmente rilevanti per Duplomatic, individuando le fasi della catena del valore coinvolte tra upstream, own operation e downstream. Sugli IROs identificati, è stata effettuata una riconduzione con le questioni di sostenibilità definite dall'ESRS 1 (Appendice A), associando gli IROs ai temi e sotto-temi ambientali, sociali e di governance stabiliti dagli standard.

### **2.1.2 Impact materiality**

Gli impatti potenzialmente rilevanti, suddivisi in categorie di impatti positivi e negativi, effettivi e potenziali, sono stati valutati dal top management per determinarne la significatività.

La valutazione degli impatti si è basata su metriche definite secondo le linee guida degli standard dell'EFRAG. La significatività di un impatto effettivo è stata determinata attraverso tre dimensioni che costituiscono la severity dell'impatto: a) Scala: l'entità dell'impatto negativo o positivo per le persone o l'ambiente; b) Portata: la diffusione dell'impatto negativo o positivo; c) Carattere di irrimediabilità: la possibilità e il grado di rimedio all'impatto negativo. Per quanto riguarda gli impatti potenziali, la significatività è stata valutata anche in base alla probabilità di accadimento. Il processo di valutazione ha inoltre considerato l'orizzonte temporale atteso per gli impatti, suddividendoli in breve, medio e lungo termine. Sono stati identificati anche gli impatti con potenziali conseguenze sui diritti umani, per i quali la severity è stata considerata maggiormente rispetto alla probabilità di accadimento.

La valutazione ha portato a una prioritizzazione degli impatti, classificandoli in cinque categorie in base al livello di significatività: "Critical", "Severe", "Moderate", "Low" e "Insignificant", secondo soglie quantitative precedentemente stabilite.

### **2.1.3 Financial materiality**

I rischi e le opportunità potenzialmente rilevanti possono essere direttamente correlati agli impatti generati, ma possono anche derivare dalle dipendenze da risorse naturali e sociali, le quali influenzano la capacità di un'impresa di mantenere i rapporti commerciali e di utilizzare le risorse necessarie per le proprie attività.

Analogamente alla materialità d'impatto, il top management ha valutato la significatività dei rischi e delle opportunità in base a metriche definite secondo le linee guida degli standard dell'EFRAG. La significatività è stata calcolata come prodotto tra la probabilità di accadimento e la severity, quest'ultima determinata dalla scala, ovvero dall'entità dei potenziali effetti finanziari generati dal rischio e/o dall'opportunità. La metodologia di valutazione e prioritizzazione, incluse le metriche quali-quantitative, si è basata su soglie finanziarie quantitative e/o qualitative definite in ottica di allineamento con il processo di Enterprise Risk Management, attualmente in fase di definizione e sviluppo da parte di Duplomatic. I rischi e le opportunità sono stati classificati in cinque categorie in base al livello di significatività: "Critical", "Severe", "Moderate",

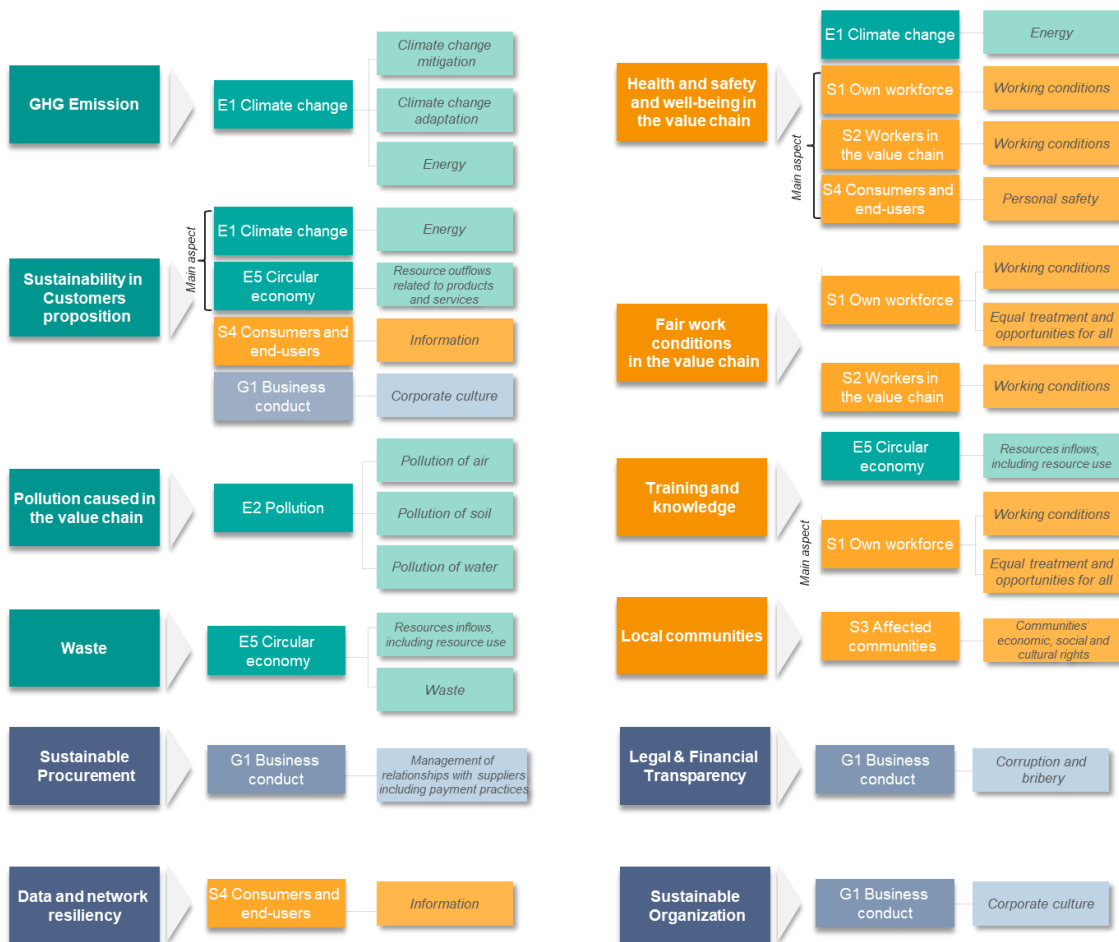
“Low” e “Insignificant”. Inoltre, il processo di valutazione ha considerato l'orizzonte temporale atteso, suddividendo i rischi e le opportunità in breve, medio e lungo termine.

### 2.1.4 I risultati dell'Analisi di doppia materialità

Nel complesso, per l'analisi di doppia materialità sono stati valutati 35 impatti, 23 rischi e 20 opportunità, associati a 13 temi di sostenibilità. La soglia di materialità è stata definita considerando gli IROs che, nelle due prospettive, rientravano nelle categorie di “Critical”, “Severe” o “Moderate”. Sono stati identificati come materiali 30 impatti, 16 rischi e 14 opportunità, correlati a 12 temi materiali. I risultati delle due analisi sono stati rappresentati nella matrice di doppia materialità, che mette in connessione la prospettiva d’impatto e quella finanziaria dei temi materiali per Duplomatic.

#### Riconciliazione tra i temi materiali e i Topic e sub-topic ESRS

Con l’obiettivo di determinare le questioni di sostenibilità più rilevanti per Duplomatic, gli IROs e i topic e sub-topic forniti dagli ESRS ad essi associati sono stati raggruppati in 13 temi di sostenibilità. Tra questi, la valutazione e prioritizzazione degli IROs secondo le due prospettive ha portato all’identificazione di 12 temi materiali. Un tema è considerato materiale se è associato ad almeno un impatto, rischio o opportunità che supera le soglie di materialità stabilite. Di seguito sono elencati i temi materiali per Duplomatic e i topic e sub-topic degli ESRS ad essi correlati.



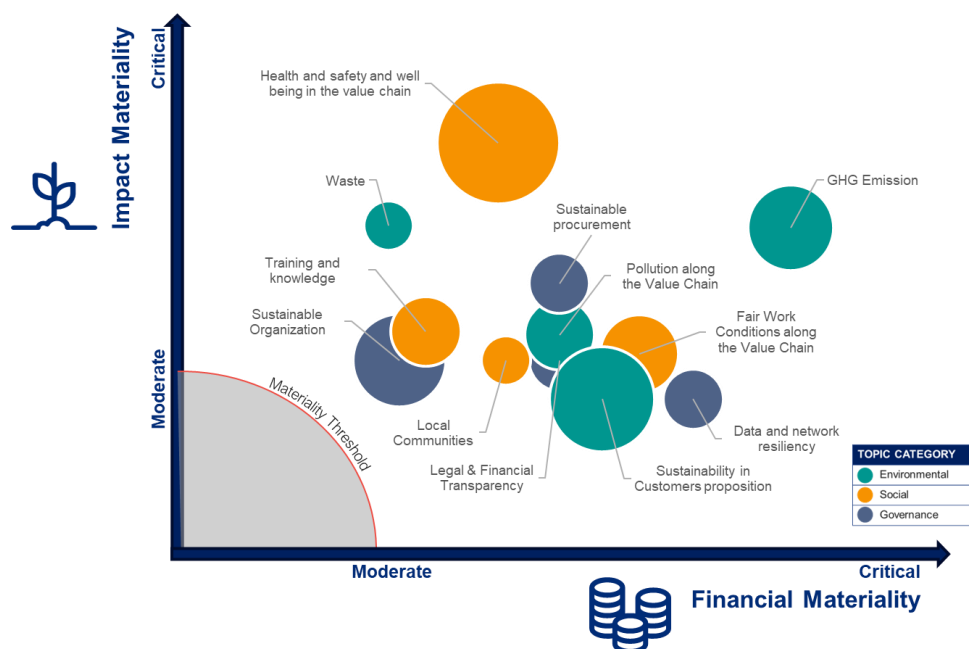
#### La matrice

La rappresentazione matriciale consente di identificare l'incidenza dei temi materiali su entrambe le prospettive della materialità. In particolare, la matrice riporta i temi materiali associati agli IROs che hanno superato la soglia di materialità, evidenziando la loro rilevanza sia dalla prospettiva finanziaria (asse delle

ascisse) sia da quella d'impatto (asse delle ordinate). La dimensione dei temi è proporzionale al numero di IROs ad essi associati.

Nonostante tutti i temi presentino impatti e rischi significativi, la matrice consente di evidenziare come alcuni temi assumono una rilevanza maggiore in una dimensione rispetto all'altra. Ad esempio, è evidente come il tema "Data and network resiliency" assume una rilevanza maggiore dal punto di vista finanziario, mentre "Health and safety and well being in the value chain" e "Waste" risultano essere i temi più significativi in termini di impatto delle attività aziendali verso l'esterno.

Di seguito si riporta la rappresentazione matriciale dell'analisi di doppia materialità di Duplomatic.
















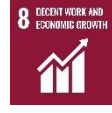
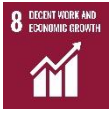
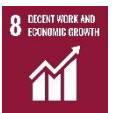

### I temi materiali





Dall'analisi di doppia materialità emerge l'importanza che Duplomatic attribuisce alla sostenibilità ambientale, evidenziata dalla promozione di progetti specifici per il monitoraggio e la riduzione dei gas serra, nonché dalla gestione attenta delle emissioni nell'aria, nel suolo e nell'acqua, e dei rifiuti. Questo impegno per l'ambiente si riflette anche nella strategia di business, mirata a garantire l'affidabilità dei propri prodotti e servizi, sfruttando le tecnologie Daikin e offrendo soluzioni innovative e sostenibili per soddisfare le nuove esigenze dei consumatori.

L'impegno sociale di Duplomatic si traduce nella promozione di una catena del valore che assicura condizioni lavorative eque e inclusive, opportunità di crescita per i dipendenti e il rispetto dei più elevati standard di sicurezza per la forza lavoro. L'azienda aspira a diventare un punto di riferimento per la comunità locale, attraverso iniziative di sostegno economico e coinvolgimento, cercando di essere percepita come un valore aggiunto per il territorio.

Infine, le priorità in ambito di governance per Duplomatic includono l'integrazione delle questioni di sostenibilità nel modello aziendale, lo svolgimento delle attività nel rispetto delle leggi e dei regolamenti, la garanzia della sicurezza delle infrastrutture informatiche e l'impegno per la stabilità e l'integrità della catena di fornitura, attraverso collaborazioni a lungo termine, anche per sviluppare approcci innovativi ai temi della sostenibilità.

Di seguito sono elencati i temi risultati materiali, suddivisi per Ambiente, Social e Governance. Nei capitoli successivi verrà data evidenza degli impatti, rischi ed opportunità appartenenti ad ogni tematica trattata.

Tema materiale	Descrizione	Contributo agli SDGs
<b>Ambiente</b>		
<b>GHG Emission</b>	Promuovere l'attuazione di progetti specifici dedicati al monitoraggio e alla riduzione dei gas serra, in linea con le linee guida di Daikin. Sviluppare iniziative di efficienza energetica, sia all'interno dell'azienda che all'esterno.	  
<b>Sustainability in Customers proposition</b>	Garantire l'affidabilità dei prodotti e dei servizi sfruttando le tecnologie Daikin. Gestire il rapporto con i clienti fornendo soluzioni innovative, circolari e sostenibili per soddisfare le nuove esigenze dei consumatori.	 
<b>Pollution caused in the value chain</b>	Gestione attenta e consapevole delle emissioni in aria, suolo e acqua, attraverso sistemi di monitoraggio che assicurino il costante rispetto dei limiti di emissione consentiti dalle autorizzazioni ambientali	 
<b>Waste</b>	Gestione attenta e consapevole delle emissioni in aria, suolo e acqua, attraverso sistemi di monitoraggio che assicurino il costante rispetto dei limiti di emissione consentiti dalle autorizzazioni ambientali	
<b>Social</b>		
<b>Health and safety and well being in the value chain</b>	Promuovere una cultura della sicurezza integrata per monitorare e prevenire qualsiasi rischio potenziale, investendo in formazione, manutenzione e sicurezza degli impianti. Ridurre gli impatti negativi e i rischi sui collaboratori interni ed esterni (clienti, fornitori, ecc.). Promuovere un ambiente di lavoro migliore attraverso iniziative di sicurezza e programmi di welfare.	 
<b>Fair work conditions in the value chain</b>	Promuovere la diversità, le pari opportunità e l'inclusione condividendo una cultura non discriminatoria che valorizzi le diverse abilità, provenienze, esperienze e orientamenti, sia per i dipendenti che per i non dipendenti.	 
<b>Training and knowledge</b>	Migliorare i programmi di sviluppo delle risorse umane, costruendo piani di formazione su misura per i dipendenti. Fornire formazione per migliorare le hard e soft skills, anche a vantaggio dell'attrazione e del mantenimento di nuovi talenti	 
<b>Local communities</b>	Diventare un punto di riferimento per la comunità locale, attraverso iniziative di sostegno economico e di coinvolgimento. Essere percepiti dalla comunità come un valore aggiunto per il territorio	
<b>Governance</b>		
<b>Sustainable procurement</b>	Adottare politiche di acquisto responsabili ed etiche, che prevedano la selezione dei fornitori tenendo conto della loro performance ESG. Stabilire collaborazioni a lungo termine, comprese quelle finalizzate allo sviluppo di approcci innovativi ai temi della sostenibilità. Promuovere la stabilità e l'integrità dell'intera catena di fornitura.	 

<b>Data and network resiliency</b>	Promuovere l'innovazione e la digitalizzazione, migliorando la sicurezza informatica per proteggere le informazioni sensibili dell'azienda e dei clienti, garantendo le garanzie di sicurezza dell'infrastruttura.	 
<b>Legal &amp; Financial Transparency</b>	Svolgere le attività aziendali con lealtà e correttezza nel rispetto delle leggi e dei regolamenti. Creare adeguati sistemi di controllo interno e diffondere una cultura aziendale basata sull'integrità, l'etica professionale e l'onestà, al fine di costruire rapporti di fiducia con tutti gli stakeholder.	
<b>Sustainable Organization</b>	Rafforzare l'impegno nei confronti delle tematiche ESG, integrandole nel modello aziendale, nella strategia e nell'analisi dei rischi. Costruire una funzione ESG in grado di affrontare tutti i requisiti attuali ed emergenti, rimanendo al passo con gli sviluppi normativi.	

## 2.2 Impegno per la decarbonizzazione

Gli Accordi di Parigi, adottati nel 2015 durante la COP21, rappresentano un punto di svolta cruciale nella lotta globale contro il cambiamento climatico. L'obiettivo di mantenere l'aumento della temperatura media globale ben al di sotto dei 2°C rispetto ai livelli preindustriali, e di perseguire sforzi per limitarlo a 1,5°C, impone a governi, aziende e società civile un impegno concreto nella riduzione delle emissioni di gas serra. In risposta a tali impegni, l'Unione Europea ha adottato la Legge europea sul clima, che rende giuridicamente vincolante l'obiettivo di raggiungere la neutralità climatica entro il 2050. Questo obiettivo è ulteriormente rafforzato dal Green Deal Europeo, un pacchetto di politiche e regolamenti volto a guidare la transizione ecologica. Il quadro normativo sempre più rigoroso richiede alle imprese di impegnarsi attivamente nella riduzione delle emissioni di gas serra. Le imprese hanno la responsabilità e l'opportunità di adottare strategie concrete per ridurre le proprie emissioni di gas serra. Integrare la decarbonizzazione nelle strategie aziendali non solo contribuisce alla lotta contro il cambiamento climatico, ma favorisce anche l'efficienza operativa e la resilienza del business nel lungo periodo.

Per rendere efficace questo impegno, è fondamentale definire una strategia chiara con obiettivi misurabili e target di riduzione delle emissioni a breve, medio e lungo termine. È essenziale monitorare i progressi, identificare le aree di miglioramento e adottare tecnologie e soluzioni innovative per ridurre l'impatto ambientale.

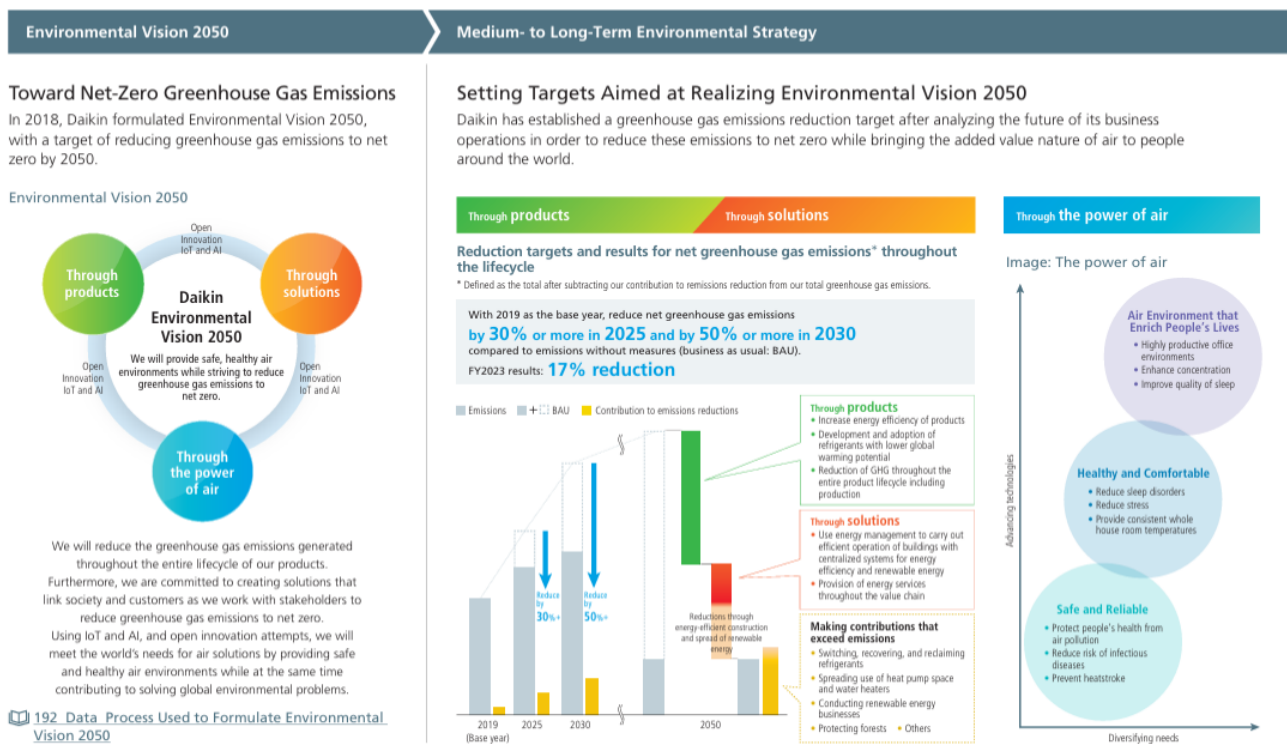
Dal 2018, Daikin porta avanti l'Environmental Vision 2050, un percorso di decarbonizzazione entro il 2050 che va oltre i prodotti, basato su un approccio alla sostenibilità a 360 gradi. Daikin si impegna a ridurre le emissioni di gas serra generate durante l'intero ciclo di vita dei prodotti e a creare soluzioni che uniscano la società, i clienti e tutte le parti interessate verso l'obiettivo di decarbonizzare il business. Sfruttando l'IoT, l'intelligenza artificiale e progetti di open innovation, la casa madre giapponese intende rispondere all'urgenza globale di fornire soluzioni per l'aria, garantendo ambienti sicuri e salubri e contribuendo al contempo a risolvere i problemi ambientali globali.

Daikin mira a raggiungere l'obiettivo di azzerare le emissioni di gas serra entro il 2050, incorporando le migliori tecnologie nelle soluzioni oleodinamiche e aiutando le industrie a ridurre i consumi energetici e, di conseguenza, le emissioni prodotte attraverso:

- **Prodotti:** aumento dell'efficienza energetica, sviluppo e adozione di refrigeranti con un potenziale di riscaldamento globale inferiore, e riduzione dei gas serra durante l'intero ciclo di vita del prodotto, compresa la produzione.

- Soluzioni: ottimizzazione delle attività di gestione degli edifici con impianti centralizzati per l'efficienza energetica, utilizzo di energie rinnovabili e fornitura di servizi energetici lungo la catena del valore.
- Il potere dell'aria: garantire ambienti salubri e accoglienti che stimolino la concentrazione, proteggendo al contempo la salute delle persone dall'inquinamento atmosferico e dai rischi di stress e malattie infettive.

Con il 2019 come anno di riferimento, il Gruppo ha fissato l'obiettivo di ridurre le emissioni nette di gas serra del 30% o più nel 2025 e del 50% o più nel 2030 rispetto alle emissioni previste ai ritmi attuali secondo lo scenario dell'IPCC Business as usual (RCP8.5). Nel 2023, il Gruppo ha registrato una riduzione delle emissioni di GHG del 17%.



### 3. Clima e gestione sostenibile delle risorse

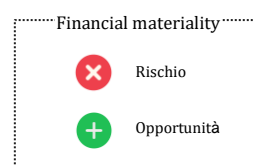
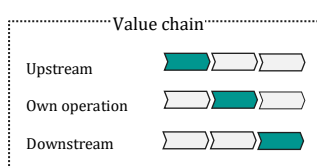
#### 3.1 Cambiamento climatico

In quanto realtà manifatturiera, con una chiara connotazione di ingegneria e tecnologia e presenza globale, Duplomatic riconosce il proprio ruolo nell'ambito del cambiamento climatico, sia in termini di impatti generati che di esposizione ai rischi connessi. Allo stesso tempo, la transizione verso un'economia a basse emissioni di carbonio rappresenta un'opportunità per innovare e rafforzare la propria competitività, contribuendo attivamente alla decarbonizzazione del settore attraverso soluzioni più efficienti e sostenibili.

##### 3.1.1 Impatti rischi e opportunità legati al cambiamento climatico

ESRS 2 SBM-3

ESRS Topic e sub-topic	Impact materiality			Financial materiality
	Impatti materiali	Tipologia	Orizzonte temporale / Value chain	
- E1 Climate change: Climate change mitigation; Climate change adaptation; Energy	Emissioni di GHG Scope 3 derivanti dalle attività dei fornitori, dall'utilizzo dei prodotti e dal loro smaltimento da parte dei clienti	<b>Attuale - Negativo</b>		<p><b>+</b> Il percorso di decarbonizzazione intrapreso da Daikin rappresenta per Duplomatic un'opportunità strategica per migliorare l'efficienza operativa e ridurre le emissioni di gas serra (GHG). Grazie all'applicazione delle politiche "Green Heart Factory" di Daikin, l'azienda ha l'opportunità di identificare e implementare miglioramenti significativi nell'efficienza energetica dei propri impianti e processi produttivi.</p> <p><b>+</b> Al contempo, Duplomatic MS ha l'opportunità di intraprendere progetti mirati a migliorare le condizioni di lavoro all'interno dei propri stabilimenti. Investire in sistemi di riscaldamento e raffreddamento moderni non solo contribuisce a creare un ambiente di lavoro più confortevole per i dipendenti, ma può anche portare a significative riduzioni dei costi energetici nei propri stabilimenti.</p> <p><b>+</b> Seguire l'esempio della casa madre rappresenta anche un'opportunità per il business. Sfruttando le tecnologie avanzate fornite da Daikin, Duplomatic è in grado di offrire prodotti e soluzioni che consentano ai clienti di ottenere livelli più elevati di efficienza energetica, a parità di prestazioni funzionali</p> <p><b>×</b> È fondamentale considerare anche i rischi associati al cambiamento climatico. Uno dei principali rischi per Duplomatic è rappresentato dagli eventi climatici estremi, che possono influenzare la continuità operativa dell'azienda e compromettere la supply chain.</p>
	Emissioni dirette e indirette di gas serra causate dal consumo di energia (Scope 2) e dal consumo di carburante negli uffici e negli stabilimenti (Scope 1)	<b>Attuale - Negativo</b>		
	Emissioni di GHG Scope 3 associate al pendolarismo dei dipendenti	<b>Attuale - Negativo</b>		
	Contributo alla transizione energetica tramite l'integrazione delle tecnologie Daikin (ibride) e l'avvio di collaborazioni con università e centri di ricerca per lo sviluppo di soluzioni innovative	<b>Potenziale - Positivo</b>		



L'analisi degli impatti, dei rischi e delle opportunità associati al cambiamento climatico ha consentito di identificare l'impatto di Duplomatic, sia in termini positivi che negativi, rispetto a tale fenomeno lungo la catena del valore, nonché come i rischi climatici e la dipendenza da risorse naturali possano incidere in modo diretto e indiretto sulle attività del Gruppo<sup>1</sup>.

L'analisi ha fornito una valutazione iniziale della resilienza della strategia e del modello di business di Duplomatic rispetto ai cambiamenti climatici. Il Gruppo riconosce con piena consapevolezza la necessità di implementare un modello operativo che permetta di contribuire attivamente alla transizione energetica e di perseguire obiettivi concreti di decarbonizzazione, in linea con il percorso strategico delineato da Daikin.

La strategia aziendale attuale è stata attentamente calibrata per rispondere al contesto di mercato e per integrarsi nel naturale processo di transizione ecologica. Particolare attenzione viene dedicata a:

- **Monitoraggio delle emissioni:** Valutazione sistematica dell'impatto delle emissioni dirette e di quelle generate lungo l'intera catena del valore
- **Gestione dei rischi climatici:** Analisi della vulnerabilità della supply chain rispetto ai rischi derivanti dai cambiamenti climatici
- **Continuità operativa:** Implementazione di misure per garantire l'approvvigionamento costante di materie prime e l'efficienza nei processi di commercializzazione dei prodotti

Questo approccio integrato consente di affrontare proattivamente le sfide della transizione ecologica, trasformandole in opportunità di innovazione e crescita sostenibile.

### 3.1.2 Risposta al cambiamento climatico

E1-1, E1-2

L'Environmental vision 2050 di Daikin rappresenta per Duplomatic l'impegno per il raggiungimento delle emissioni di gas serra a zero entro il 2050, in linea con l'Accordo di Parigi e certificati dalla Science Based Targets initiative (SBTi)<sup>2</sup>. Il piano di transizione verso un modello di business net zero prevede una riduzione delle emissioni nette di gas serra di almeno il 30% nel 2025 e del 50% nel 2030 rispetto alle emissioni previste ai ritmi attuali secondo lo scenario Business as usual.

Daikin intende contribuire alla riduzione delle emissioni di gas serra lungo la catena del valore sviluppando e commercializzando prodotti e servizi a basso impatto ambientale, favorendo il risparmio energetico, l'utilizzo di refrigeranti con un basso potenziale di riscaldamento globale (GWP) e il recupero dei refrigeranti al momento dello smaltimento dei prodotti. Inoltre, sebbene le emissioni derivanti dai processi di produzione e sviluppo rappresentino una piccola frazione delle sue emissioni totali, Daikin si impegna a ridurle in base allo scenario di 1,5°C, poiché queste emissioni possono essere controllate direttamente.

Gli obiettivi dell'Environmental vision 2050 sono stati pienamente integrati nel Piano di Gestione Strategica Fusion 25 di Daikin. Nel 2023, il piano è stato ulteriormente rafforzato attraverso l'implementazione di una strategia triennale articolata, che prevede quattro direttrici d'azione prioritarie:

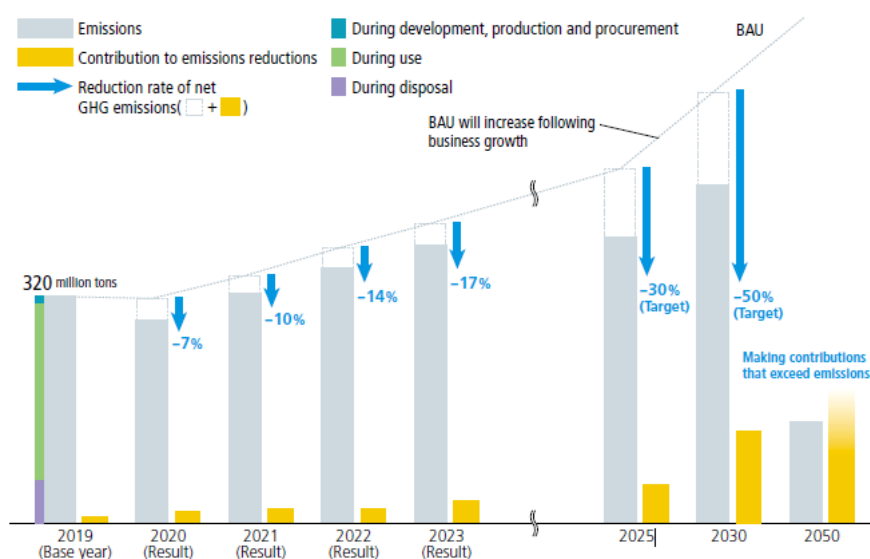
- **Decarbonizzazione delle attività operative:** Riduzione delle emissioni di gas a effetto serra negli stabilimenti produttivi e negli uffici, con l'obiettivo di raggiungere l'azzeramento delle emissioni di gas a effetto serra in tutti gli impianti, ad eccezione di quelli chimici, entro il 2030.

<sup>1</sup> Per ulteriori informazioni in merito alla metodologia di identificazione e valutazione degli IROs, si rimanda al paragrafo 2.1 L'analisi di materialità.

<sup>2</sup> Certificazione ottenuta per gli obiettivi di riduzione delle emissioni Scope 1 e 2 e per gli obiettivi relativi alle categorie 11 e 12 di emissioni Scope 3.

- Accelerazione della transizione energetica: Promozione della transizione verso pompe di calore per il riscaldamento degli ambienti e dell'acqua nelle aree in cui i sistemi a combustione sono ancora prevalenti.
- Sviluppo dell'economia circolare: Implementazione di un sistema eco-ciclico per il recupero, la rigenerazione e il riutilizzo dei refrigeranti, contribuendo significativamente alla riduzione dell'impatto ambientale lungo l'intero ciclo di vita dei prodotti
- Innovazione incentrata sul cliente: Ulteriore potenziamento delle soluzioni progettate per rispondere in modo mirato alle specifiche esigenze della clientela, coniugando efficienza energetica e sostenibilità ambientale

Di seguito sono riportati nel dettaglio gli obiettivi di riduzione delle emissioni di gas serra e i risultati ottenuti dal Gruppo Daikin.



L'integrazione del piano di decarbonizzazione nella strategia aziendale e il perseguimento comune degli obiettivi da parte di tutte le realtà del Gruppo sono garantiti da un solido presidio. Come definito dalla politica ambientale di Gruppo, Daikin gestisce le questioni ambientali relative al cambiamento climatico, all'acqua e ai rifiuti in ciascuna delle cinque regioni (Giappone, Europa, Stati Uniti, Cina e Asia/Oceania) attraverso riunioni periodiche.

Daikin ha implementato un sistema strutturato di governance ambientale basato su riunioni regionali annuali e incontri globali biennali, durante i quali presidenti locali e responsabili ambientali definiscono strategie e obiettivi di sostenibilità. Parallelamente, l'azienda organizza specifici tavoli di lavoro annuali dedicati all'innovazione di prodotto, dove vengono sviluppate soluzioni eco-compatibili come l'impiego di refrigeranti a basso GWP e tecnologie inverter ad alta efficienza energetica. Questo modello operativo garantisce che le tematiche ambientali di rilevanza strategica seguano un rigoroso processo di escalation: dall'analisi del Comitato CSR, passando per la valutazione dell'Amministratore Delegato, fino alla deliberazione finale del Consiglio di Amministrazione, assicurando così l'integrazione delle considerazioni ambientali nei processi decisionali ai massimi livelli aziendali.

Dal momento dell'acquisizione, Duplomatic ha avviato il proprio percorso di integrazione in questo processo, in particolare concentrandosi sullo sviluppo e la commercializzazione di prodotti ad alta efficienza energetica, sull'introduzione di apparecchiature a basso consumo energetico all'interno dei processi produttivi e sull'utilizzo di energia rinnovabile per le proprie attività. L'obiettivo principale del

Gruppo è rafforzare la presenza sul mercato di soluzioni per la transizione energetica, promuovendo versioni sempre più efficienti che richiedono una minore quantità di energia per il loro utilizzo.

### **3.1.3 Politiche e azioni per la decarbonizzazione**

Il perseguimento del percorso tracciato da Daikin è basato su una gestione ottimale degli aspetti legati agli impatti ambientali. Ad oggi, il Sistema di Gestione Ambientale della capogruppo è conforme allo Standard ISO 14001:2015. L'implementazione di questo Sistema garantisce l'affidabilità e la conformità agli standard normativi dei meccanismi di gestione ambientale, verificati e sottoposti a regolari audit da enti terzi. L'obiettivo è di ottenere la medesima certificazione per tutti gli stabilimenti produttivi del Gruppo entro il 2027.

La gestione ambientale è formalizzata attraverso politiche e procedure mirate a tutelare l'ambiente e a promuovere la responsabilità nella gestione delle risorse naturali. In relazione al cambiamento climatico, l'integrazione delle politiche Daikin consentirà a Duplomatic di affrontare gli aspetti legati alla mitigazione del cambiamento climatico e all'efficienza energetica, considerando una prospettiva a breve, medio e lungo termine.

In particolare, l'adozione delle politiche e delle attività delineate dal Green Heart Factory rappresenterà un passo significativo per Duplomatic, nel percorso verso la sostenibilità ambientale. Il Green Heart Factory, istituito da Daikin nel 2005, costituisce un sistema strutturato di monitoraggio e valutazione delle prestazioni ambientali e sociali delle sedi produttive del Gruppo. Questo sistema prevede l'assegnazione di una certificazione ogni due anni, in base alle azioni implementate dai siti riguardo alla riduzione delle emissioni di CO<sub>2</sub> e all'uso dell'acqua, insieme ai progressi nel raggiungimento degli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDG) presso gli stabilimenti sensibili alle questioni sociali. Lo standard prevede l'attribuzione di una valutazione articolata su quattro livelli: platino, oro, argento e bronzo. Ad oggi, due stabilimenti sono stati certificati oro, 17 argento e 10 bronzo.

Attualmente, Duplomatic sta lavorando per integrare le linee guida definite da Daikin. Il top management di Duplomatic funge da motore di questo cambiamento, supportato da professionisti specializzati nello sviluppo e nel miglioramento dei processi e dei prodotti aziendali. Le azioni implementate e le risorse dedicate sono orientate a favorire la decarbonizzazione, puntando con determinazione sull'efficientamento dei processi produttivi e degli stabilimenti, nonché sullo sviluppo di soluzioni e prodotti ad elevata efficienza energetica, valorizzando appieno le tecnologie innovative offerte da Daikin.

#### ***Efficientamento dei processi produttivi e degli stabilimenti***

Duplomatic ha avviato un percorso di efficientamento dei processi produttivi e degli stabilimenti, partendo dallo stabilimento di Parabiago. In particolare, presso questa sede è stato installato un deflettore per canalizzare il calore generato dai compressori all'interno dell'officina, con conseguente risparmio nel consumo di gas per il riscaldamento. Nel 2022, i compressori sono stati sostituiti con macchine inverter, che operano in base alla domanda effettiva. Inoltre, è in corso la sostituzione delle caldaie a gas con pompe di calore, destinate a riscaldare e raffrescare sia l'area produttiva che gli uffici.

In merito all'utilizzo di energie rinnovabili, Duplomatic acquista energia rinnovabile certificata per i propri stabilimenti. Per lo stabilimento di Parabiago è in corso un investimento per la realizzazione di un sistema di autoproduzione di energia elettrica, che consentirà di coprire almeno il 40% del fabbisogno del plant.

### *Sviluppo di soluzioni e prodotti ad alta efficienza energetica*

Duplomatic si impegna a offrire prodotti che permettano di ridurre il consumo di energia e le relative emissioni, spaziando dalle soluzioni di raffreddamento all'avanzata tecnologia dei cilindri e degli attuatori elettrici.

Il Gruppo ha integrato nel proprio business i sistemi idraulici ibridi Daikin, i quali non solo garantiscono massima flessibilità, ma contribuiscono anche a una ridotta generazione di calore, a un livello operativo di rumore contenuto e a un significativo risparmio energetico. Tra questi, si distinguono:



**ECORICH** rappresenta un'innovazione significativa nel campo del rendimento energetico ibrido, grazie a diverse caratteristiche avanzate. Il motore IPM ad alta efficienza supera la classe IE4, consentendo una riduzione del consumo energetico del 65% rispetto alle unità idrauliche convenzionali, ma anche estendendo la durata dell'olio e aumentando gli intervalli tra i cambi d'olio.



Il sistema **SUPER UNIT** si distingue per le sue elevate prestazioni e il risparmio energetico, grazie all'uso di motori IPM ad alta efficienza con tecnologia inverter Daikin, che consentono un risparmio energetico fino al 50%, superando nettamente le unità idrauliche convenzionali. Inoltre, la funzione a pompa doppia permette di mantenere un livello acustico operativo ridotto.



**AKZ e AKW** sono unità di raffreddamento, rispettivamente per olio e acqua, di tipo a circolazione che offrono un controllo della temperatura ad alta precisione, grazie all'uso dell'inverter Daikin, che consente di raggiungere livelli di precisione elevati. Queste unità garantiscono performance energetiche superiori, offrendo efficienza energetica e prestazioni di risparmio energetico al vertice della categoria. Il filtro è stato ottimizzato per ridurre al minimo il rischio di ostruzioni, assicurando un funzionamento continuo e affidabile nel tempo.

La sinergia tra la tecnologia ibrida di Daikin e l'innovazione promossa da Duplomatic rappresenta il motore per lo sviluppo di soluzioni orientate alla transizione. Duplomatic sta lavorando per lo sviluppo di prodotti legati alla tecnologia dei motori elettrici e all'elettronica.

#### **3.1.4 Consumi energetici ed emissioni**

*E1-4, E1-5, E1-6*

Alla base del percorso di decarbonizzazione di Duplomatic vi è la misurazione dei consumi energetici e il calcolo delle emissioni generate. La quantificazione e la gestione di queste emissioni sono aspetti fondamentali nella predisposizione di un piano di decarbonizzazione efficace.

## Prestazioni Energetiche

Nel 2024, Duplomatic ha registrato consumi energetici pari a 4.211 MWh, registrando una diminuzione del 5% rispetto al 2023. Il mix energetico aziendale risulta equilibrato, con il 50% dell'energia proveniente da fonti rinnovabili e il restante 50% da fonti fossili. Tra queste ultime, il 55% è costituito da gas utilizzato per il riscaldamento, il 32% da diesel impiegato per alimentare mezzi e macchinari, e la restante parte da benzina, elettricità e GPL. La significativa riduzione del 50% nel consumo di combustibili fossili rispetto all'esercizio precedente è il risultato diretto della strategia di approvvigionamento energetico sostenibile implementata dall'azienda, in linea con gli obiettivi della Environmental Vision 2050 promossa da Daikin.

Di seguito, nella tabella, sono riportati nel dettaglio i consumi e il mix energetico durante il periodo di rendicontazione.

CONSUMO E MIX ENERGETICO <sup>3</sup> (in MWh)	2024	2023
<b>Consumo da fonti fossili</b>	<b>2.105,44</b>	<b>4.454,90</b>
<i>Elettricità</i>	100,45	2.470,02
<i>Gas</i>	1.161,56	1.122,41
<i>Benzina</i>	168,79	195,83
<i>Diesel</i>	673,40	666,64
<i>GPL</i>	1,24	-
<b>Quota delle fonti fossili nel consumo totale di energia (%)</b>	<b>50%</b>	<b>100%</b>
<b>Consumo totale energie rinnovabili</b>	<b>2.105,70</b>	<b>-</b>
Consumo di elettricità, calore, vapore e raffreddamento acquistati da fonti rinnovabili	2.105,70	-
<b>Quota delle fonti rinnovabili nel consumo totale di energia (%)</b>	<b>50%</b>	<b>0%</b>
<b>Consumo totale di energia</b>	<b>4.211,14</b>	<b>4.454,90</b>

Rapportando i consumi energetici totali ai ricavi netti di Duplomatic, si ottiene un indicatore dell'intensità energetica pari a 0,09, registrando una diminuzione rispetto all'anno precedente. L'indice rappresenta il consumo di energia necessario per generare 1000 € di ricavi netti.

Intensità energetica <sup>4</sup>	Unità di misura	2024	2023
<b>Intensità energetica rispetto ai ricavi netti</b>	<b>(MWh/1000€)</b>	<b>0,09</b>	<b>0,07</b>
Consumo finale totale di energia derivante da attività in settori ad alto impatto climatico	MWh	4211,14	4454,90
Ricavi netti da attività in settori ad alto impatto climatico	€	46.090.783,5	59.522.456,7

## Emissioni di GHG

I consumi energetici di Duplomatic generano emissioni di gas a effetto serra (GHG) sia dirette che indirette, misurate in tonnellate di CO2 equivalente (tCO2-eq). Il principale standard di riferimento per la rendicontazione di queste emissioni è il GHG Protocol, che distingue tre categorie principali: Scope 1, Scope 2 e Scope 3.

<sup>3</sup> I fattori di conversione utilizzati per il calcolo dei consumi energetici sono stati pubblicati dal DEFRA - Department for Environment Food and Rural Affairs UK, nell'edizione del 2023 del documento "Greenhouse gas reporting: conversion factors".

<sup>4</sup> Tutte le attività di Duplomatic sono considerate parte di settori ad alto impatto climatico, in particolare nella sezione C della NACE, come definito nel regolamento delegato (UE) 2022/1288 della Commissione.

Le emissioni Scope 1 comprendono tutte le emissioni dirette provenienti da fonti possedute o controllate dall'organizzazione. Nel 2024, Diplomatic ha registrato emissioni Scope 1 pari a circa 446 tCO<sub>2</sub>-eq, derivanti dalla combustione di carburanti come gas naturale, diesel, benzina e GPL.

Le emissioni Scope 2 riguardano le emissioni indirette associate alla generazione di energia elettrica, calore e vapore acquistati e consumati dall'organizzazione. Nella rendicontazione delle emissioni Scope 2, è fondamentale distinguere tra l'approccio location-based, che riflette l'intensità media delle emissioni del mix energetico locale, e l'approccio market-based, che considera le specifiche scelte di approvvigionamento energetico. Diplomatic ha calcolato le emissioni di Scope 2 derivanti dall'acquisto di energia elettrica secondo entrambi gli approcci: 589 tCO<sub>2</sub>-eq per l'approccio location-based e 46 tCO<sub>2</sub>-eq per l'approccio market-based. Grazie all'acquisto di energia elettrica proveniente da fonti rinnovabili, Diplomatic ha ridotto le emissioni di Scope 2 del 96% rispetto al 2023.

Le emissioni Scope 3 comprendono tutte le altre emissioni indirette che si verificano lungo l'intera catena del valore aziendale. Diplomatic lavorerà per includere tale categoria nella propria quantificazione, e a monitorarne e ridurne le emissioni, seguendo l'esempio di Daikin.

Considerando le emissioni Scope 1 e 2, nel 2024 Diplomatic ha generato un totale di emissioni pari a 1.035 tCO<sub>2</sub>-eq secondo l'approccio location-based e 492 tCO<sub>2</sub>-eq secondo l'approccio market-based. Considerando l'approccio market-based, le emissioni totali del Gruppo hanno mostrato una significativa diminuzione del 69% rispetto al 2023. Questa riduzione è attribuibile alla diminuzione dei consumi di energia proveniente da fonti non rinnovabili, che si riflette nelle emissioni di Scope 2 market-based.

Di seguito sono riportati nel dettaglio i dati sulle emissioni GHG di Diplomatic nel corso del periodo di rendicontazione.

Emissioni GHG <sup>5</sup> (in tCO <sub>2</sub> -eq)	2024	2023
<b>Emissioni GHG Scope 1</b>		
Emissioni lorde GHG Scope 1	446,09	443,61
Percentuale di emissioni GHG Scope 1 coperta da sistemi regolamentati di scambio di quote di emissioni (%)	-	-
<b>Emissioni GHG Scope 2</b>		
Emissioni lorde GHG Scope 2 location-based	589,04	659,49
Emissioni lorde GHG Scope 2 market-based	45,92	1.129,17
<b>Emissioni GHG totali</b>		
<b>Emissioni GHG totali (location-based)</b>	<b>1.035,13</b>	<b>1.103,10</b>
<b>Emissioni GHG totali (market-based)</b>	<b>492,01</b>	<b>1.572,78</b>

L'intensità emissiva, calcolata come rapporto tra le tonnellate di CO<sub>2</sub> equivalenti e i ricavi netti, per il 2024 è pari a 0,02 tCO<sub>2</sub>e per ogni 1.000 € di ricavi netti considerando le emissioni Scope 2 secondo l'approccio location-based, e a 0,01 tCO<sub>2</sub>e per quelle secondo l'approccio market-based.

<sup>5</sup> Scope 1: sono stati utilizzati i coefficienti del Department for Environment, Food and Affairs "UK Government GHG Conversion Factors for Company Reporting" (Defra), rispettivamente pubblicati nel 2023 e nel 2024.

Scope 2: Per l'approccio "location-based" sono stati utilizzati i coefficienti pubblicati dall'ISPRA "Fattori di emissione, produzione e consumo elettricità" rispettivamente negli anni 2023 e 2024. Per l'approccio "market-based", in assenza di specifici accordi contrattuali, è stato utilizzato il fattore di emissione relativo al Residual Mix nazionale (AIB – European Residual Mixes 2023). Per gli acquisti di energia elettrica proveniente da fonti rinnovabili si attribuisce un fattore emissivo di tCO<sub>2</sub>-eq nullo.

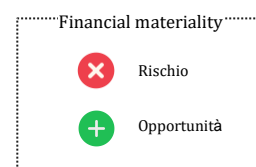
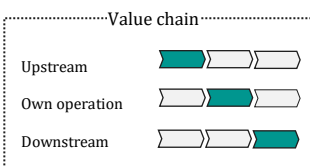
Intensità emissiva	Unità di misura	2024	2023
Emissioni GHG totali (location-based)	tCO2-eq	1.035,13	1.103,10
Emissioni GHG totali (market-based)	tCO2-eq	492,01	1.572,78
Ricavi netti	€	46.090.784	59.522.457
<b>Intensità emissive rispetto ai ricavi netti (location-based)</b>	<b>(tCO2-eq /1000€)</b>	<b>0,02</b>	<b>0,02</b>
<b>Intensità emissive rispetto ai ricavi netti (location-based)</b>	<b>(tCO2-eq /1000€)</b>	<b>0,01</b>	<b>0,03</b>

### 3.2 Inquinamento

Per il Gruppo è fondamentale prevenire l'inquinamento atmosferico, dell'acqua e del suolo generato dalle proprie attività e dai fornitori.

#### 3.2.1 Impatti rischi e opportunità legati all'inquinamento

ESRS Topic e sub-topic	Impact materiality			Financial materiality
	Impatti materiali	Tipologia	Orizzonte temporale / Value chain	Rischi e opportunità materiali
- E2 Pollution: <i>Pollution of air;</i> <i>Pollution of water;</i> <i>Pollution of soil</i>	Inquinamento atmosferico causato dal rilascio di sostanze pericolose derivanti dalle attività di dei fornitori e dai processi di lavorazione Duplomatic	<b>Attuale - Negativo</b>		Il rispetto delle normative ambientali, che mirano a proteggere la salute pubblica e l'ambiente, è di primaria importanza. L'eventuale superamento dei limiti emissivi dei camini nelle attività aziendali costituisce un rischio, in quanto, oltre all'inquinamento dell'aria, può comportare sanzioni e influenzare negativamente la reputazione dell'azienda e la fiducia dei clienti.
	Inquinamento dell'acqua causato dal rilascio di sostanze pericolose derivanti dalle attività dei fornitori	<b>Potenziale - Negativo</b>		
	Inquinamento del suolo causato dal rilascio di sostanze pericolose derivanti dalle dei fornitori	<b>Potenziale - Negativo</b>		



#### 3.2.2 Prevenzione dell'inquinamento

E2-1

Duplomatic si impegna a prevenire l'inquinamento derivante dai propri prodotti e dalle attività degli impianti, evitando l'utilizzo di sostanze estremamente preoccupanti (Substances of Very High Concern - SVHC) e monitorando i processi produttivi in conformità con quanto stabilito dal Sistema di Gestione Ambientale, conforme alla norma ISO 14001 e alla normativa di riferimento.

Lo stabilimento di Parabiago gestisce le emissioni in atmosfera seguendo procedure formalizzate. Le emissioni delle caldaie vengono controllate periodicamente, in accordo con le disposizioni della normativa vigente. Per quanto riguarda le emissioni generate dal ciclo produttivo, Duplomatic effettua regolari prelievi e analisi delle emissioni in atmosfera prodotte dai punti di emissione presenti, come definito dall'Autorizzazione Unica Ambientale (AUA). I potenziali sversamenti di vernici, oli e lubrificanti durante le

operazioni di movimentazione di rifiuti e materie prime sono gestiti attraverso procedure specifiche, al fine di garantire la minimizzazione dell’impatto ambientale e la salute e sicurezza delle persone coinvolte.



La strategia di gestione ambientale di Duplomatic si estende lungo l'intera catena del valore attraverso l'implementazione della politica di Green Procurement di Daikin. Questo approccio, prevede la somministrazione di un questionario ai fornitori per un’autovalutazione sul rispetto di condizioni fondamentali per la tutela dell’ambiente. Il questionario richiede ai fornitori di fornire informazioni riguardo al rispetto dei limiti emissivi e alla gestione e all’utilizzo di sostanze chimiche, in conformità con la normativa vigente, come il regolamento REACH, inclusa l’eventuale presenza di sostanze estremamente preoccupanti.

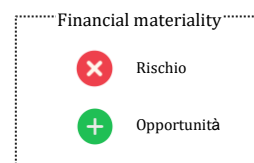
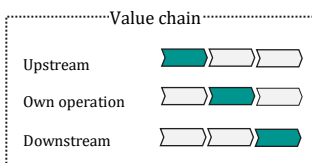
Sulla base dei risultati della valutazione, Duplomatic può richiedere ai fornitori di implementare specifici miglioramenti nelle loro attività al fine di proteggere l’ambiente.

### 3.3 Uso delle risorse ed economia circolare

Per Duplomatic promuovere un modello circolare contribuisce non solo alla riduzione degli impatti ambientali ma anche alla creazione di valore aggiunto, promuovendo innovazione, efficienza e resilienza lungo l’intero ciclo di vita dei prodotti.

#### 3.3.1 Impatti rischi e opportunità legati all'uso delle risorse e all'economia circolare

ESRS Topic e sub-topic	Impact materiality			Financial materiality
	Impatti materiali	Tipologia	Orizzonte temporale / Value chain	Rischi e opportunità materiali
- E5 Circular Economy: Resources inflows, including resource use; Resource outflows related to products and services; Waste	Introduzione di nuove tecnologie e procedure operative nei processi di back office attraverso investimenti nell'innovazione e nella digitalizzazione	<b>Potenziale - Positivo</b>		<p><b>+</b> L'introduzione di metriche ambientali nel processo di progettazione e sviluppo dei prodotti consente a Duplomatic di integrare criteri di sostenibilità sin dalle fasi iniziali. Questo approccio rappresenta un'opportunità per sviluppare prodotti e soluzioni che permettano ai clienti di incrementare la percentuale di materiali riutilizzati e recuperati. In tal modo, ogni nuovo prodotto non solo soddisferà le esigenze funzionali, ma anche quelle ecologiche.</p> <p>La riduzione dei costi operativi attraverso un minor utilizzo di materie prime è di fondamentale importanza nel contesto della gestione dei rifiuti. Adottando pratiche più efficienti per la minimizzazione degli sprechi, come il riciclo e il riutilizzo dei materiali, Duplomatic può non solo registrare una diminuzione delle spese operative, ma anche ridurre l'impatto ambientale, limitando la quantità di rifiuti generati e promuovendo un'economia circolare.</p>
	Integrazione dei principi di circolarità nei rapporti con i fornitori relativamente agli imballaggi	<b>Attuale - Positivo</b>		



#### 3.3.2 Economia circolare e gestione dei rifiuti

E5-1, E5-5

L’economia circolare rappresenta un paradigma essenziale per migliorare la sostenibilità dei processi produttivi, con particolare attenzione sia alla progettazione dei prodotti che alla gestione dei rifiuti.

L'attenzione alla scelta dei materiali è fondamentale: privilegiare materie prime riciclate, rinnovabili o a basso impatto ambientale consente di ridurre la dipendenza dalle risorse naturali e contenere le emissioni associate alla produzione. Parallelamente, una gestione responsabile dei rifiuti diventa cruciale per garantire il recupero e la valorizzazione dei materiali a fine vita, trasformandoli da scarti in nuove risorse.

### *Promozione dei principi di circolarità*

Duplomatic è attivamente impegnato in progetti volti alla riduzione e all'ottimizzazione dell'uso delle materie prime nei propri processi produttivi. Il Gruppo intende accelerare lo sviluppo di prodotti innovativi progettati per aiutare i clienti a diminuire la quantità di rifiuti generati, offrendo soluzioni che integrano materiali riciclati e/o riutilizzati. L'obiettivo è ridurre l'impiego di materiali vergini e progettare prodotti facilmente scomponibili e riciclabili, al fine di minimizzare l'impatto ambientale a fine vita.

Al fine di raggiungere tali obiettivi, Duplomatic sta lavorando per integrare all'interno dei propri processi di progettazione e produzione i principi di circolarità seguiti da Daikin:

- **Leggerezza dei prodotti:** La realizzazione di prodotti più compatti e leggeri è fondamentale per ridurre il consumo di risorse. Tuttavia, è essenziale mantenere elevati standard qualitativi, migliorando le prestazioni ambientali senza compromettere l'efficienza energetica.
- **Materiali con impatto ambientale minore:** Duplomatic si impegna a utilizzare materiali riciclati e alternativi nei propri prodotti, nonché a ridurre la quantità di materiali da imballaggio derivati dalla plastica. Inoltre, Duplomatic si impegna a riutilizzare gli imballaggi metallici in collaborazione con i propri fornitori, creando sinergie che favoriscono la sostenibilità lungo tutta la filiera.
- **Separabilità e riciclabilità dei componenti:** La riciclabilità di un prodotto è considerata fin dalla fase di progettazione. Il Gruppo promuove l'uso di resine facilmente riciclabili e di strutture facilmente smontabili, oltre all'etichettatura dei materiali per facilitare la selezione e il riciclaggio. Duplomatic si impegna inoltre a ridurre il numero di componenti e a sviluppare strutture con una migliore riciclabilità, contribuendo così a un ciclo di vita più sostenibile per i propri prodotti.

### *Gestione dei rifiuti*

I rifiuti generati vengono monitorati e gestiti secondo procedure specifiche, in conformità con la normativa vigente e il Sistema di Gestione Ambientale. Nella gestione dei rifiuti prodotti durante il ciclo produttivo, si privilegia il recupero e il riciclo presso i siti di smaltimento, in coerenza con i principi dell'economia circolare e di responsabilità ambientale.

I principali rifiuti derivanti dai processi produttivi comprendono i trucioli di ferro generati dalla lavorazione e le emulsioni di olio esausto. Oltre a queste categorie, si producono rifiuti da imballaggio di misti, legno e carta. In modo più sporadico, si generano anche altri tipi di rifiuti, come bombolette spray esauste, attrezzature obsolete e materiali assorbenti, che richiedono procedure specifiche per un corretto smaltimento.

Nel corso del 2024, Duplomatic ha generato un totale di 215 tonnellate di rifiuti, di cui il 59% classificati come non pericolosi, registrando nel complesso una diminuzione del 22% rispetto all'anno precedente. È importante sottolineare che l'83% dei rifiuti prodotti è destinato a operazioni di recupero. In particolare, la totalità dei rifiuti non pericolosi è recuperata, mentre per i rifiuti pericolosi, il 41% è destinato a discarica. Le operazioni di recupero e smaltimento vengono effettuate presso siti esterni specializzati.

Di seguito, vengono presentati nel dettaglio i rifiuti generati da Duplomatic<sup>6</sup> durante il periodo di rendicontazione, suddivisi per tipologia di recupero e/o smaltimento.

RIFIUTI GENERATI (in ton)	2024									
	Totale rifiuti generati	di cui <u>non destinati allo smaltimento</u>				di cui <u>destinati allo smaltimento</u>				
		Operazioni di recupero				Operazioni di smaltimento				
		Totale recupero	Preparazio ne per il ri- utilizzo	Riciclo	Altre operazioni di recupero	Totale smaltiment o	Incenerime nto (con recupero di energia)	Incenerime nto (senza recupero di energia)	Discarica	Altre operazioni di smaltiment o
<b>RIFIUTI PERICOLOSI</b>	<b>88,25</b>	<b>51,98</b>	-	-	<b>51,98</b>	<b>36,26</b>	-	-	<b>36,26</b>	-
Oli esausti	51,89	51,89	-	-	51,89	-	-	-	-	-
Acidi di scarto	27,29	-	-	-	-	27,29	-	-	27,29	-
Fanghi	1,56	-	-	-	-	1,56	-	-	1,56	-
Altri rifiuti	7,51	0,10	-	-	0,10	7,42	-	-	7,42	-
<b>RIFIUTI NON PERICOLOSI</b>	<b>126,43</b>	<b>126,43</b>	-	-	<b>126,43</b>	-	-	-	-	-
Legno	30,79	30,79	-	-	30,79	-	-	-	-	-
Plastica	12,83	12,83	-	-	12,83	-	-	-	-	-
Imballaggi in plastica	0,18	0,18	-	-	0,18	-	-	-	-	-
Metallo	78,92	78,92	-	-	78,92	-	-	-	-	-
Vetro e ceramica	1,85	1,85	-	-	1,85	-	-	-	-	-
Carta e cartone	1,86	1,86	-	-	1,86	-	-	-	-	-
<b>TOTALE RIFIUTI GENERATI</b>	<b>214,68</b>	<b>178,41</b>	-	-	<b>178,41</b>	<b>36,26</b>	-	-	<b>36,26</b>	-

RIFIUTI GENERATI (in ton)	2023									
	Totale rifiuti generati	di cui <u>non destinati allo smaltimento</u>				di cui <u>destinati allo smaltimento</u>				
		Operazioni di recupero				Operazioni di smaltimento				
		Totale recupero	Preparazio ne per il ri- utilizzo	Riciclo	Altre operazioni di recupero	Totale smaltiment o	Incenerime nto (con recupero di energia)	Incenerime nto (senza recupero di energia)	Discarica	Altre operazioni di smaltiment o
<b>RIFIUTI PERICOLOSI</b>	<b>116,78</b>	<b>84,20</b>	-	-	<b>84,20</b>	<b>32,58</b>	-	-	<b>32,58</b>	-
Oli esausti	84,00	84,00	-	-	84,00	-	-	-	-	-
Acidi di scarto	23,00	-	-	-	-	23,00	-	-	23,00	-
Fanghi	2,34	-	-	-	-	2,34	-	-	2,34	-
Altri rifiuti	7,44	0,20	-	-	0,20	7,24	-	-	7,24	-
<b>RIFIUTI NON PERICOLOSI</b>	<b>159,22</b>	<b>159,22</b>	-	-	<b>159,22</b>	-	-	-	-	-

<sup>6</sup> I dati riportati non includono i rifiuti generati dagli stabilimenti di Sulbiate e Barbarano Mossano, mentre le informazioni relative allo stabilimento di Busto Arsizio sono disponibili a partire da aprile 2024.

Legno	<b>42,36</b>	42,36	-	-	42,36	-	-	-	-	-
Plastica	<b>17,90</b>	17,90	-	-	17,90	-	-	-	-	-
Imballaggi in plastica	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Metallo	<b>98,77</b>	98,77	-	-	98,77	-	-	-	-	-
Vetro e ceramica	<b>0,19</b>	0,19	-	-	0,19	-	-	-	-	-
Carta e cartone	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>TOTALE RIFIUTI GENERATI</b>	<b>276,00</b>	<b>243,43</b>	-	-	<b>243,43</b>	<b>32,58</b>	-	-	<b>32,58</b>	-

## 4. Valore per le persone e la società

### 4.1 Gestione e sviluppo della forza lavoro

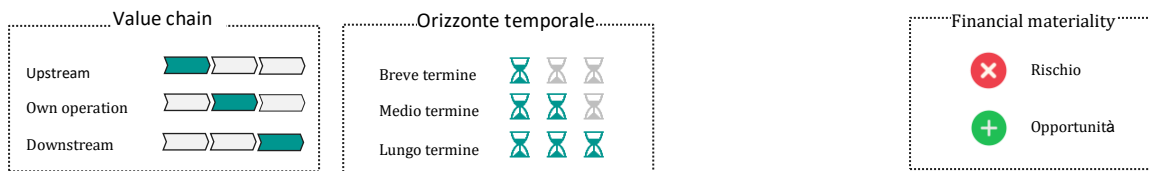
Diplomatic è pienamente consapevole di quanto sia cruciale il contributo di ogni singolo membro della propria forza lavoro per raggiungere gli obiettivi aziendali e affrontare le sfide del mercato con successo. All'interno della propria forza lavoro sono incluse tutte le persone dell'organico che possono essere influenzate in modo significativo dall'azienda. Questo gruppo è costituito principalmente da dipendenti, ma comprende anche alcuni lavoratori esterni non dipendenti, i quali apportano competenze e prospettive diverse.

#### 4.1.1 Impatti rischi e opportunità legati alla forza lavoro

ESRS 2 SBM-3, S1-4

ESRS Topic e sub-topic	Impact materiality			Financial materiality
	Impatti materiali	Tipologia	Orizzonte temporale / Value chain	
- S1 Own workforce: Working conditions; Equal treatment and opportunities for all; Other work-related rights	Diffusione di una cultura della sicurezza mediante la formazione dei dipendenti e iniziative che integrano i requisiti del Sistema di Gestione della Salute e Sicurezza sul Lavoro ISO 45001:2018 e la normativa pertinente	<b>Attuale - Positivo</b>		<p>Diplomatic considera il benessere dei propri dipendenti come argomento della più alta importanza.</p> <p>⊗ Valutare i rischi legati alla salute e alla sicurezza è fondamentale per Diplomatic, considerando come punti cruciali la sensibilizzazione dei dipendenti nel segnalare pericoli e near miss, il monitoraggio degli indicatori di stress lavoro-correlato e la copertura degli asset e dei lavoratori nel Sistema di Gestione della Salute e della Sicurezza sul Lavoro.</p> <p>⊕ L'introduzione di un sistema di manutenzione predittiva rappresenta un vantaggio importante per ridurre il rischio di guasti improvvisi e incidenti, garantendo un ambiente di lavoro più sicuro e affidabile.</p> <p>⊕ Promuovere condizioni di lavoro eque e favorevoli è fondamentale per costruire una cultura aziendale positiva, in cui i dipendenti si sentano valorizzati e supportati nel loro sviluppo professionale. Investire in iniziative di engagement focalizzate su flessibilità, competitività salariale, welfare e piani di crescita professionale migliora la soddisfazione e la motivazione dei dipendenti. Inoltre, utilizzare metriche oggettive per monitorare e valutare le performance dei dipendenti che comprendano anche criteri di sostenibilità, consente di stabilire obiettivi chiari e raggiungibili per i dipendenti e di promuovere una cultura di responsabilità che valorizza non solo i risultati economici, ma anche l'impatto sociale e ambientale delle attività aziendali.</p> <p>⊗ Investire in programmi di formazione specifica per i dipendenti, è fondamentale per garantire che il personale sia sempre aggiornato sulle ultime tecnologie e pratiche del settore. La parziale implementazione di programmi di formazione mirati indeboliscono la fidelizzazione dei talenti, poiché i</p>
	Incremento del benessere dei dipendenti attraverso programmi di welfare e iniziative di work-life balance	<b>Potenziale - Positivo</b>		
	Infortuni sul lavoro, near miss o altri impatti sulla salute e la sicurezza dei dipendenti	<b>Potenziale - Negativo</b>		
	Gestione equa e trasparente delle risorse umane (es. tipologie di contratti offerti, contrattazione collettiva di secondo livello e sindacati, gestione del personale non dipendente) nelle politiche retributive e nelle opportunità di crescita professionale per i dipendenti	<b>Potenziale - Positivo</b>		
	Promozione di un ambiente di lavoro equo e inclusivo, basato sulla valorizzazione delle diversità attraverso politiche e iniziative dedicate	<b>Potenziale - Positivo</b>		
	Miglioramento delle competenze dei dipendenti attraverso l'identificazione dei fabbisogni formativi e l'erogazione di formazione continua	<b>Attuale - Positivo</b>		
	Violazione di dati interni sensibili a causa di insufficienti misure di sicurezza in atto per proteggere i sistemi IT e garantire la resilienza delle infrastrutture (es. business impact analysis)	<b>Potenziale - Negativo</b>		

				<p>dipendenti potrebbero non sentirsi valorizzati e supportati nel loro percorso di crescita professionale.</p> <p>Questi elementi sono cruciali per preservare il proprio patrimonio di competenze e know-how, mitigando il rischio di perdita di dipendenti altamente qualificati.</p>
--	--	--	--	--



Con l'obiettivo di garantire un ambiente di lavoro sicuro e stimolante, Diplomatic gestisce la forza lavoro attraverso un approccio integrato che valorizza sia le competenze individuali che il potenziale collettivo dell'azienda, basato su:

- Diffusione della cultura della sicurezza adottando le iniziative di Daikin per creare un ambiente di lavoro sano e protetto.
- Programmi di welfare che supportano il benessere dei dipendenti e delle loro famiglie, incluse opportunità per i figli dei dipendenti di partecipare a stage presso le società del Gruppo, sia in Italia che all'estero, promuovendo così un legame intergenerazionale e un senso di appartenenza.
- Offerta di contratti di lavoro che garantiscano condizioni di lavoro eque e trasparenti, come definito dal CCNL di secondo livello.
- Investimenti nella formazione specialistica per migliorare non solo le capacità personali, ma anche il livello di competenza dell'azienda.
- Partnership con le scuole per l'acquisizione di talenti, assicurando un ricambio generazionale di lavoratori preparati e pronti ad affrontare le sfide del mercato.

#### 4.1.2 Politiche e procedure relative alla forza lavoro

ESRS S1-1, S1-3

Diplomatic dispone di un sistema strutturato di politiche, procedure e codici per mitigare e minimizzare i potenziali impatti negativi sulla propria forza lavoro e a identificare e sfruttare le opportunità per favorire un impatto positivo sulle persone.

##### Codice Etico

Il Codice Etico di Diplomatic, parte del Modello di organizzazione, gestione e controllo adottato ai sensi del D. Lgs. 231/01, definisce con chiarezza l'insieme dei valori e delle responsabilità che tutti coloro che operano per conto e in nome dell'azienda accettano e condividono. In quest'ambito, Diplomatic riconosce la centralità delle risorse umane, la cui gestione è improntata al rispetto della personalità e professionalità di ciascuna di esse, in un quadro di lealtà, fiducia e rifiuto di ogni forma di discriminazione e di sfruttamento. Il Codice, oltre ad essere disponibile sul sito aziendale, è fornito a tutti i dipendenti al momento dell'ingresso ed è oggetto di formazione.

##### Procedura di whistleblowing

La Procedura di segnalazione all'Organismo di Vigilanza regola il processo di segnalazione di violazioni del Modello 231 e del Codice Etico tramite il canale di whistleblowing. Nell'ambito del contesto lavorativo, la

procedura definisce per i dipendenti le modalità di segnalazione interne, garantendo la riservatezza dei soggetti coinvolti, nonché del contenuto della segnalazione.

### **Politiche e procedure QHSE**

Il Sistema di Gestione Integrato definisce un insieme di politiche e procedure che assicurano che ogni livello dell'organizzazione operi in conformità con le migliori pratiche di qualità, sicurezza e sostenibilità ambientale.

Il Sistema di Gestione della Salute e Sicurezza sul Lavoro (SGSL) certificato ai sensi della ISO 45001:2018, ha l'obiettivo di proteggere la salute e la sicurezza dei lavoratori, riducendo i rischi di infortuni e malattie professionali. Il sistema, insieme a quanto stabilito dal Decreto legislativo n. 81/08 e dalla normativa di riferimento, stabilisce politiche e procedure per la valutazione e la riduzione dei rischi, la formazione del personale, la gestione delle emergenze e il coinvolgimento attivo dei dipendenti nella sicurezza aziendale. Tra i principi chiave vi sono l'approccio basato sul rischio, che permette di prevenire incidenti prima che si verifichino, e il miglioramento continuo, che garantisce l'evoluzione costante delle misure di protezione. Tali principi sono applicati attraverso la redazione e l'aggiornamento periodico del Documento di Valutazione dei Rischi (DVR) che fornisce un'analisi dei rischi presenti nell'ambiente di lavoro e delle misure di prevenzione e protezione adottate per gestirli. Le misure comprendono l'implementazione, ove necessario, di eventuali azioni correttive, lo svolgimento di audit interni e da enti terzi certificati, e la predisposizione dei dispositivi di protezione individuale (DPI) necessari per lo svolgimento delle attività.

Il SGSL prevede anche procedure per la gestione dei servizi di medicina del lavoro in conformità con la normativa vigente. In collaborazione con il Medico Competente, Duplomatic si assicura che i dipendenti svolgano le visite mediche obbligatorie e quelle per specifiche abilitazioni come definito all'interno del Protocollo Sanitario.

#### **4.1.4 Coinvolgimento della forza lavoro**

*ESRS 2 SMB 2, S1-2*

Nel corso degli anni, Duplomatic ha instaurato un dialogo attivo e costruttivo con i propri stakeholder interni, fondato sui valori di trasparenza e fiducia. L'azienda organizza incontri con cadenza semestrale, durante i quali i dipendenti vengono informati sull'andamento aziendale, sui progetti in corso e sugli scenari futuri. Questi incontri rappresentano un'importante occasione di confronto tra il management e la forza lavoro, favorendo un clima di collaborazione e partecipazione.

Inoltre, sono presenti rappresentanti dei lavoratori appartenenti alla Rappresentanza Sindacale Unitaria (RSU), un organismo che rappresenta gli interessi e le esigenze dei dipendenti. Con questi rappresentanti sono previsti incontri periodici, che contribuiscono a garantire una comunicazione aperta e un ascolto attivo delle istanze dei lavoratori.

In materia di salute e sicurezza, come previsto dal Decreto n. 81/08, è stato eletto un Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza (RLS), il quale funge da canale di comunicazione tra i dipendenti e l'azienda riguardo alla tutela della salute e della sicurezza nell'ambiente di lavoro. Oltre alla formazione obbligatoria, i dipendenti sono coinvolti in attività di sensibilizzazione relative alla prevenzione degli incidenti e alla segnalazione di potenziali situazioni pericolose.

Oltre alla formazione obbligatoria, i dipendenti sono coinvolti anche in attività di sensibilizzazione relative alla prevenzione di incidenti e la segnalazione di potenziali situazioni pericolose. Le iniziative sono state

lanciate da Daikin con l'obiettivo aumentare la consapevolezza tra i dipendenti e costruire una cultura della sicurezza orientata al miglioramento continuo:

- **Safety Gemba Walk:** una pratica di gestione Lean applicata al tema della sicurezza sul lavoro, che prevede l'osservazione diretta dei processi produttivi sul posto di lavoro. Queste "camminate della sicurezza" si svolgono settimanalmente in tutti gli stabilimenti e prevedono l'osservazione dei luoghi di lavoro, con la raccolta di suggerimenti di miglioramento da parte dei dipendenti coinvolti, al fine di ottimizzare le condizioni lavorative.
- **Safety Dojo:** presso lo stabilimento di Parabiago è stato istituito uno spazio dedicato al riconoscimento di potenziali situazioni di pericolo causate da attrezzi non idonei all'uso. All'interno di questa "palestra", i dipendenti sono chiamati a distinguere tra attrezzi utilizzati dai lavoratori in versioni idonee e non idonee, contribuendo così a una maggiore consapevolezza e responsabilità in materia di sicurezza.

#### 4.1.5 Struttura della forza lavoro

S1-6, S1-7, S1-8, S1-9, S1-13, S1-14, S1-15

##### Caratteristiche della forza lavoro

Al 31 dicembre 2024, la forza lavoro di Duplomatic è composta da 226 dipendenti, di cui l'85% di genere maschile. La totalità dei dipendenti è coperta da contratti a tempo indeterminato e per la maggior parte full-time, con solo il 4% di contratti part-time. All'interno della forza lavoro sono presenti anche 5 lavoratori non dipendenti.

Dipendenti per genere e tipo di contratto	2024			2023		
	Donne	Uomini	Totale	Donne	Uomini	Totale
<b>Numero totale di dipendenti</b>	<b>35</b>	<b>191</b>	<b>226</b>	<b>34</b>	<b>193</b>	<b>227</b>
Numero di dipendenti a tempo indeterminato	35	191	226	34	193	227
Numero di dipendenti a tempo determinato	-	-	-	-	-	-
<b>Numero totale di dipendenti</b>	<b>35</b>	<b>191</b>	<b>226</b>	<b>34</b>	<b>193</b>	<b>227</b>
Numero di dipendenti con ore non garantite	-	-	-	-	-	-
Numero di dipendenti full-time	27	190	217	27	193	220
Numero di dipendenti part-time	8	1	9	7	-	7

Lavoratori non dipendenti nella propria forza lavoro	2024	2023
Lavoratori autonomi	3	1
Persone impiegate da terzi che svolgono attività lavorative	2	2
<b>Totale lavoratori non dipendenti nella propria forza lavoro</b>	<b>5</b>	<b>3</b>

### Assunzioni e cessazioni

Nel corso del 2024, sono stati assunti 27 nuovi dipendenti, mentre 28 hanno cessato il loro rapporto di lavoro. Questo porta a un tasso di turnover in uscita, calcolato come il rapporto tra il numero di dipendenti che hanno lasciato l'azienda e il totale dei dipendenti, pari al 12%. Tale valore segna una leggera diminuzione rispetto al 2023

Dipendenti assunti e cessati	2024	2023
<b>Numero totale di dipendenti</b>	<b>226</b>	<b>227</b>
Numero nuove assunzioni	27	39
Numero di dipendenti cessati	28	29
<b>Tasso di turnover</b>	<b>12%</b>	<b>13%</b>

### Contrattazione collettiva e dialogo sociale

La totalità dei dipendenti Duplomatic è coperta da contratti collettivi in conformità con quanto stabilito dal CCNL di secondo livello. Di questi, il 24% è iscritto a un sindacato. Inoltre, il 78% dei dipendenti opera in stabilimenti che dispongono di rappresentanti dei lavoratori.

Dipendenti coperti da contratti collettivi e iscritti a sindacati	2024	2023
<b>Numero totale di dipendenti</b>	<b>226</b>	<b>227</b>
Numero di dipendenti coperti da contratti collettivi	226	227
Numero di dipendenti iscritti a sindacati	55	48
<b>Percentuale di lavoratori dipendenti coperti da contratto collettivo</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>
<b>Percentuale di lavoratori dipendenti iscritti a sindacati</b>	<b>24%</b>	<b>21%</b>

Dipendenti coperti dai rappresentanti dei lavoratori	2024	2023
<b>Numero totale di dipendenti</b>	<b>226</b>	<b>227</b>
Numero di dipendenti che lavorano in stabilimenti con rappresentanti dei lavoratori	176	185
<b>Percentuale di dipendenti coperti da rappresentanti dei lavoratori</b>	<b>78%</b>	<b>81%</b>

### Metriche della diversità

Il top management di Duplomatic, composto da un totale di 14 dirigenti, è formato da 13 uomini e 1 donna.

Per quanto riguarda la distribuzione per età, il 52% dei dipendenti ha un'età compresa tra i 30 e i 50 anni, il 37% ha più di 50 anni, mentre la restante parte è costituita da dipendenti con un'età inferiore ai 30 anni.

Dipendenti per fasce d'età	2024				2023			
	< 30 anni	30-50 anni	> 50 anni	Totale	< 30 anni	30-50 anni	> 50 anni	Totale
<b>Numero totale di dipendenti</b>	25	117	84	<b>226</b>	27	127	73	<b>227</b>

## Formazione

I dipendenti di Duplomatic partecipano a un programma di formazione finalizzato ad ampliare il proprio bagaglio di competenze, essenziali per lo sviluppo professionale e l'efficace svolgimento delle proprie mansioni. Oltre alla formazione obbligatoria prevista dalle politiche aziendali e dalla normativa di riferimento, che include temi quali Salute e Sicurezza, Codice Etico, Modello 231, privacy e sicurezza dei dati, i dipendenti hanno anche l'opportunità di accedere alla Duplomatic Academy<sup>7</sup>, che offre corsi di formazione facoltativi altamente specializzanti.

Di seguito si riportano il totale e il dettaglio delle ore medie di formazione erogate ai dipendenti di Duplomatic nel corso del periodo di riferimento.

Ore di formazione dei dipendenti per genere e categoria	2024			2023		
	Femmine	Maschi	Totale	Femmine	Maschi	Totale
Dirigente	9,25	154,25	<b>163,50</b>	13,00	1,50	<b>14,50</b>
Quadro	23,75	186,00	<b>209,75</b>	43,00	74,00	<b>117,00</b>
Dipendenti	393,50	1.425,50	<b>1.819,00</b>	277,00	603,75	<b>880,75</b>
Operaio	0,00	2.113,50	<b>2.113,50</b>	0,00	667,00	<b>667,00</b>
<b>TOTALE</b>	<b>426,50</b>	<b>3.879,25</b>	<b>4.305,75</b>	<b>333,00</b>	<b>1.346,25</b>	<b>1.679,25</b>

Ore medie di formazione dei dipendenti per genere e categoria	2024			2023		
	Femmine	Maschi	Totale	Femmine	Maschi	Totale
Dirigente	9,25	11,87	<b>11,68</b>	13,00	0,11	<b>0,97</b>
Quadro	7,92	12,40	<b>11,65</b>	10,75	4,93	<b>6,16</b>
Dipendenti	12,69	22,63	<b>19,35</b>	9,55	9,01	<b>9,17</b>
Operaio	0,00	21,14	<b>21,14</b>	0,00	6,88	<b>6,88</b>
<b>TOTALE</b>	<b>12,19</b>	<b>20,31</b>	<b>19,05</b>	<b>9,79</b>	<b>6,98</b>	<b>7,40</b>

## Salute e sicurezza sul lavoro

La salute e sicurezza della forza lavoro di Duplomatic è garantita attraverso l'attento mantenimento e l'applicazione pratica del Sistema di Gestione della Salute e della Sicurezza. Nel 2024, non si sono verificati incidenti sul lavoro, né con gravi conseguenze né mortali. Di conseguenza, il tasso di infortuni sul lavoro, calcolato come il rapporto tra il numero di infortuni registrati e le ore lavorate, è stato azzerato rispetto al 2023, anno in cui si era registrato un infortunio di un dipendente maschio, con un tasso di 2,74. Inoltre, durante il periodo di rendicontazione, non si sono verificati casi di malattie professionali.

Dipendenti coperti da un sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro	2024	2023
<b>Numero totale di dipendenti</b>	<b>226</b>	<b>227</b>
Numero di dipendenti coperti	226	227
<b>Percentuale di dipendenti coperti da un sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

<sup>7</sup> Per maggiori informazioni in merito si rimanda al paragrafo 4.3 Cura del cliente.

Lavoratori non dipendenti coperti da un sistema di gestione della salute e della sicurezza sul lavoro	2024	2023
Numero totale di lavoratori non dipendenti	5	3
Numero di lavoratori non dipendenti coperti	5	3
Percentuale di lavoratori non dipendenti coperti da un sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro	100%	100%

Numero totale di infortuni sul lavoro	2024			2023		
	Donne	Uomini	Totale	Donne	Uomini	Totale
Numero totale di infortuni sul lavoro	-	-	-	-	1	1
<i>Di cui sul luogo di lavoro</i>	-	-	-	-	-	-
<i>Di cui viaggi di lavoro</i>	-	-	-	-	1	1
Numero totale di decessi sul lavoro	-	-	-	-	-	-
<i>Di cui sul luogo di lavoro</i>	-	-	-	-	-	-
<i>Di cui viaggi di lavoro</i>	-	-	-	-	-	-
Numero totale di infortuni sul lavoro con conseguenze gravi (esclusi decessi)	-	-	-	-	-	-
<i>Di cui sul luogo di lavoro</i>	-	-	-	-	-	-
<i>Di cui viaggi di lavoro</i>	-	-	-	-	-	-
Giorni persi a causa di infortuni	-	-	-	-	3	3
Numero di ore lavorate	42.937	304.976	347.913	53.178	311.900	365.078
<b>Tassi di infortuni sul lavoro</b>						
Tasso di infortuni sul lavoro registrabili	-	-	-	-	3,21	2,74
Indice di gravità	-	-	-	-	0,01	0,01

### Congedo parentale

La totalità dei dipendenti di Duplomatic ha la possibilità di usufruire del congedo per motivi familiari. Nel 2024, 64 dipendenti hanno avuto diritto effettivo al congedo e di questi, 26 dipendenti hanno beneficiato di questa opportunità, di cui 5 donne e 21 uomini.

Dipendenti aventi diritto al congedo per motivi familiari	2024	2023
Numero totale di dipendenti	226	227
Numero dipendenti che hanno diritto al congedo per motivi familiari	64	59
Percentuale dipendenti che hanno diritto al congedo per motivi familiari	28%	26%


Dipendenti che hanno usufruito di congedi per motivi familiari	2024			2023		
	Donne	Uomini	Totale	Donne	Uomini	Totale
Numero totale di dipendenti	35	191	226	34	193	227
Numero dipendenti che hanno usufruito di un congedo per motivi familiari	5	21	26	3	23	26
Percentuale dipendenti che hanno usufruito di un congedo per motivi familiari	14%	11%	12%	9%	12%	11%

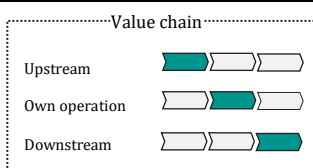
## 4.2 Responsabilità nella catena del valore

Diplomatic si avvale di un'ampia rete di fornitori a livello globale. Le scelte di approvvigionamento, in particolare per gli acquisti diretti, sono orientate principalmente verso fornitori locali, con l'obiettivo di valorizzare le realtà presenti sul territorio e generare, ove possibile, sinergie tra i diversi stabilimenti.

### 4.2.1 Impatti rischi e opportunità legati ai lavoratori nella catena del valore

ESRS 2 SBM-3

ESRS Topic e sub-topic	Impact materiality			Financial materiality
	Impatti materiali	Tipologia	Orizzonte temporale / Value chain	
S2 Workers in the value chain: <i>Working conditions</i>	Infurtuni sul lavoro, near miss o altri impatti sulla salute e la sicurezza dei collaboratori esterni	<b>Potenziale - Negativo</b>		<b>×</b> Diplomatic tiene in considerazione anche i rischi legati ai lavoratori lungo la catena del valore, prestando particolare attenzione alla supervisione delle attività degli appaltatori.



Diplomatic riconosce l'importanza di identificare i potenziali impatti negativi lungo la catena di fornitura e di adottare un solido sistema di selezione e valutazione dei fornitori. In particolare, è fondamentale minimizzare il rischio di violazioni dei diritti umani che possano verificarsi, sia direttamente che indirettamente, nei confronti dei lavoratori della catena del valore.

Per quanto riguarda gli impatti diretti, è essenziale monitorare le attività del personale esterno, in particolare degli appaltatori, al fine di garantire i massimi standard di salute e sicurezza. A tal fine, Diplomatic gestisce l'accesso di soggetti esterni per l'esecuzione di lavori o la prestazione di servizi attraverso una procedura specifica e la regolare compilazione del Documento Unico di Valutazione dei Rischi da Interferenze (DUVRI), in conformità con la normativa vigente in materia di salute e sicurezza sul lavoro.

Il rischio di potenziali impatti negativi generati dalle attività dei fornitori su un gruppo specifico o sulla totalità dei lavoratori, su cui Diplomatic non esercita un controllo diretto, è mitigato attraverso politiche e procedure di selezione, valutazione e gestione della catena di fornitura.

#### **4.2.2 Gestione della catena di fornitura**

*ESRS 2 SMB 2, S2-1, S2-2, S2-3, S2-4*

L'approvvigionamento di Diplomatic MS è regolato da una politica di Gruppo che garantisce un processo di acquisto equo, efficiente e trasparente per beni e servizi, sia diretti che indiretti<sup>8</sup>. L'Ufficio Acquisti è responsabile della gestione della lista fornitori, monitorando le prestazioni dei fornitori e raccogliendo la documentazione necessaria a supporto. Attualmente, la selezione e la valutazione si basano su indicatori che considerano aspetti quali qualità, tempi di consegna, costi, livello di tecnologia e conformità ambientale. Con l'obiettivo di promuovere la sostenibilità lungo la catena di fornitura, Diplomatic sta lavorando per integrare le politiche e le procedure di approvvigionamento di Daikin.

#### ***Supply Chain CSR Promotion Guidelines***

La capogruppo giapponese collabora con i propri fornitori a livello globale per garantire un approvvigionamento responsabile che consideri gli impatti lungo l'intera catena di fornitura. Oltre alla politica di Green Procurement<sup>9</sup>, Daikin valuta le prestazioni di sostenibilità dei fornitori attraverso la verifica della conformità alle Supply Chain CSR Promotion Guidelines.

Le linee guida si articolano in 17 pilastri che invitano i fornitori a impegnarsi per migliorare le proprie performance in materia di ambiente, qualità, sicurezza sul lavoro e diritti umani, oltre a astenersi da rapporti con aziende operanti in regioni in conflitto. Daikin richiede ai fornitori di dichiarare la propria conformità mediante la compilazione di specifiche checklist. Sulla base di tali dichiarazioni, il Gruppo valuta e rivede il rapporto commerciale, con l'obiettivo di raggiungere un tasso di conformità del 100% sia tra i fornitori nazionali che internazionali.

#### ***Processi di coinvolgimento dei lavoratori nella catena del valore***

I lavoratori esterni che operano presso le sedi di Diplomatic sono sottoposti a una valutazione dei rischi per la sicurezza, che comprende un'analisi approfondita delle condizioni di lavoro e delle potenziali minacce alla loro salute e sicurezza, in conformità con la normativa di riferimento. Inoltre, ricevono una formazione specifica per garantire che siano adeguatamente informati sulle pratiche di sicurezza e sulle procedure operative standard.

Per tutti i lavoratori della catena di fornitura, è assicurato l'accesso al canale di whistleblowing di Diplomatic, disponibile sul sito aziendale. Questo consente loro di segnalare in modo sicuro e riservato eventuali comportamenti scorretti, violazioni o di sollevare eventuali problematiche emerse. Inoltre, sul

---

<sup>8</sup> Per maggiori informazioni in merito alle politiche di acquisto e prassi di pagamento dei fornitori si rimanda al paragrafo "Gestione dei rapporti con i fornitori".

<sup>9</sup> Per maggiori informazioni in merito si rimanda al paragrafo 3.2 Inquinamento.

sito è possibile consultare il codice etico, che delinea i principi fondamentali di comportamento e le aspettative in materia di integrità e responsabilità.

### 4.3 Cura del cliente

Il Gruppo Duplomatic offre una vasta gamma di componenti e sistemi a catalogo e personalizzati, tradizionali e "smart", applicando ingegno e spirito innovativo nei settori industriale e mobile.

Nel settore industriale, il Gruppo fornisce diversi componenti, sistemi e soluzioni, supportando aziende attive in aree quali:

- Banchi prova
- Macchine utensili
- Ferroviario
- Lubrificazione
- Energia
- Macchinari Industriali
- Marino
- Oil & Gas

Per quanto riguarda il settore mobile, grazie all'esperienza e alla competenza di Hydreco, il Gruppo assiste i clienti nella progettazione di diverse macchine, tra cui:

- Macchine agricole (ad esempio irroratrici, mietitrebbie, attrezzature per la silvicoltura)
- Macchine edili (ad es. attrezzature di sollevamento e movimentazione, macchine movimento terra, gru mobili, camion industriali)
- Macchine per giardinaggio (ad es. tosaerba)
- Macchine per servizio pubblico (ad es. per pulizia delle strade o rimozione della neve)
- Macchine per trasporto materiali
- Macchine per industria estrattiva





Inoltre, il Gruppo si rivolge anche alle imprese del settore energetico, realizzando prodotti personalizzati per la costruzione di turbine a gas, a vapore o idrauliche.

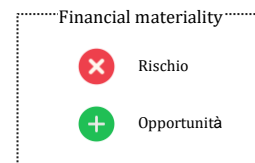
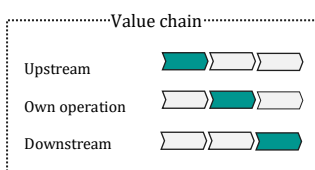
L'attività di Duplomatic MS è incentrata sulla produzione e distribuzione di componenti che, sfruttando le tecnologie dell'oleodinamica, contribuiscono alla realizzazione di macchine utensili, impianti di produzione, impianti Oil & Gas, infrastrutture meccaniche mobili, camion e trattori. Duplomatic si rivolge principalmente a distributori a livello internazionale per la vendita di componenti e a clienti OIM per la realizzazione di componenti e sistemi personalizzati.

#### 4.3.1 Impatti rischi e opportunità legati a consumatori e utilizzatori finali

ESRS 2 SBM 3

ESRS Topic e sub-topic	Impact materiality	Financial materiality
---------------------------	--------------------	-----------------------

	Impatti materiali	Tipologia	Orizzonte temporale / Value chain	Rischi e opportunità materiali
- S4 Consumers and end-users: <i>Information</i> ; <i>Personal safety</i>	Migliorare la qualità dei servizi di customer care fornendo programmi di formazione professionale specifici attraverso la “Duplomatic Academy”	<b>Attuale - Positivo</b>		<b>+</b> Con l'aumento della consapevolezza ambientale e delle normative più severe, i clienti sono sempre più alla ricerca di soluzioni che riducano le loro emissioni. Duplomatic ha l'opportunità di intercettare tali istanze sfruttando le tecnologie avanzate fornite da Daikin e intercettando le tendenze del settore relative allo sviluppo di tecnologie a basse emissioni di carbonio.
	Aumento della soddisfazione e fidelizzazione dei clienti attraverso un CRM strutturato e strumenti per la comprensione dei loro bisogni e del loro livello di soddisfazione	<b>Potenzial e - Positivo</b>		<b>+</b> L'offerta di un programma di formazione professionale come la Duplomatic Academy è un'opportunità per migliorare la consapevolezza dei clienti, aumentare la fidelizzazione e promuovere nuovi prodotti
	Violazione dei dati sensibili dei clienti a causa di insufficienti misure di sicurezza in atto per proteggere i sistemi IT e garantire la resilienza delle infrastrutture (es. business impact analysis)	<b>Potenzial e - Negativo</b>		<b>x</b> La salute e la sicurezza sono temi importanti da gestire anche a valle, poiché l'assenza di un piano di gestione per affrontare malfunzionamenti e difettosità dei prodotti può compromettere non solo la qualità dei prodotti offerti, ma anche la sicurezza dei clienti.
	Impatti negativi sulla salute e sicurezza dei clienti a causa di malfunzionamenti e irregolarità nei prodotti	<b>Potenzial e - Negativo</b>		<b>x</b> I dati rappresentano il vero patrimonio di un'azienda, un insieme di risorse preziose che devono essere protette con la massima attenzione. In un'epoca in cui le minacce informatiche sono in costante aumento, Duplomatic considera con la massima priorità il rischio di attacchi mirati ai sistemi informatici e operativi che possono portare a violazioni dei dati, furti di informazioni sensibili e interruzioni dei servizi.  <b>x</b> La perdita di risorse chiave in possesso di informazioni sensibili è un altro rischio critico da considerare al fine di garantire la continuità operativa e a mantenere la fiducia dei clienti.



Nel definire la propria strategia e il modello di business, Duplomatic tiene in considerazione gli interessi e le esigenze dei clienti, prestando particolare attenzione all'impatto delle proprie attività a valle.

Sebbene al momento Duplomatic non disponga di politiche e modalità di gestione specifiche in materia di diritti umani relative ai clienti o agli utilizzatori finali, l'azienda riconosce l'importanza del rispetto dei diritti umani lungo la catena del valore e considera il potenziale impatto di tali diritti all'interno della propria strategia e modello di business.

### Salute e sicurezza

L'azienda si impegna a garantire che i suoi prodotti soddisfino i più elevati standard di sicurezza, seguendo i requisiti definiti dalla certificazione ISO 45001, che fa parte del Sistema di Gestione Integrato di Duplomatic, insieme alle certificazioni ISO 14001 e ISO 9001, e proteggendo gli utenti finali attraverso un approccio di “safety by design”.

A tal fine, Duplomatic adotta misure per mitigare il rischio di malfunzionamenti che potrebbero avere effetti negativi sulla salute e sull'ambiente, seguendo rigide normative di sicurezza e operando in conformità con standard e certificazioni riconosciuti.

La certificazione rappresenta per Duplomatic il punto di partenza per offrire prodotti e soluzioni all'altezza delle aspettative dei clienti, garantendo sicurezza e qualità. Ad esempio, le valvole Duplomatic sono certificate secondo le norme e i requisiti stabiliti dalla Direttiva Macchine (2006/42/CE), che stabilisce le caratteristiche essenziali di sicurezza e salute per la progettazione, costruzione e commercializzazione delle macchine, al fine di tutelare la sicurezza e la salute degli utilizzatori e delle persone esposte ai rischi derivanti dal loro utilizzo. Tra i requisiti fondamentali vi sono l'obbligo di effettuare un'analisi dei rischi, la marcatura CE come attestato di conformità, la preparazione di un fascicolo tecnico contenente tutta la documentazione rilevante e la fornitura di un manuale d'uso e manutenzione redatto nella lingua dell'utente finale.

Oltre alla conformità alla Direttiva Macchine, Duplomatic garantisce il rispetto di diverse normative e certificazioni di prodotto, tra cui:

- **Direttiva PED 2014/68/UE:** regola la progettazione, fabbricazione, valutazione della conformità e commercializzazione delle attrezzature a pressione, assicurando un elevato livello di sicurezza nei sistemi oleodinamici.
- **CU-TR 012/2011:** regolamento tecnico dell'Unione Economica Eurasiatica (EAEU) che stabilisce i requisiti di sicurezza per gli apparati destinati a operazioni in atmosfere potenzialmente esplosive.
- **IECEX:** sistema internazionale di certificazione sviluppato per garantire la sicurezza degli apparecchi elettrici e non elettrici utilizzati in atmosfere potenzialmente esplosive.
- **Direttiva ATEX 2014/34/UE:** stabilisce i requisiti essenziali di salute e sicurezza per apparecchiature e sistemi di protezione destinati all'uso in ambienti a rischio di esplosione, come le industrie petrolifere, chimiche, farmaceutiche e minerarie.
- **INMETRO n. 115/2022:** regolamentazione che definisce i requisiti per la certificazione di apparecchiature elettriche e non elettriche destinate all'uso in atmosfere potenzialmente esplosive nel mercato brasiliano.

Duplomatic è anche attenta alle esigenze dei clienti in merito al rispetto delle normative ambientali. Ad esempio, presta particolare attenzione al contenuto di piombo nei propri prodotti, per garantire un corretto smaltimento dei rifiuti, come richiesto da diverse normative locali e internazionali, tra cui la RoHS.

### **Privacy e sicurezza dei dati**

Un altro aspetto cruciale nella gestione del rapporto con i clienti è la mitigazione degli impatti negativi causati dai rischi informatici. La protezione dei dati non rappresenta solo un requisito normativo, ma è anche un fattore determinante per mantenere la fiducia dei clienti. A livello europeo, il Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (GDPR - General Data Protection Regulation, Regolamento UE 2016/679) ha stabilito standard rigorosi per il trattamento delle informazioni personali, imponendo obblighi chiari riguardo al consenso, alla trasparenza, alla sicurezza e ai diritti degli interessati.

Il GDPR richiede alle aziende di adottare misure tecniche e organizzative adeguate per prevenire violazioni dei dati, garantire la riservatezza e assicurare un uso corretto e proporzionato delle informazioni raccolte. Tuttavia, la conformità normativa è solo uno degli aspetti da considerare: proteggere i dati implica anche sviluppare una cultura aziendale orientata alla sicurezza e adottare pratiche efficaci di gestione del rischio informatico.

Duplomatic sta attualmente lavorando all'implementazione di politiche sulla privacy per tutelare i dati sensibili dei clienti. Questo include la creazione di account e-mail personalizzati e la garanzia che i dati sensibili siano archiviati in luoghi controllati e sicuri.

### 4.3.2 Cultura della qualità

*ESRS 2 SMB 2, S4-1, S4-2, S4-3, S4-4*

Duplomatic si impegna a promuovere una cultura della qualità che coinvolge tutte le funzioni aziendali a ogni livello. Il Sistema di gestione della Qualità, certificato ISO 9001:2015 e parte del Sistema di Gestione Integrato, assicura un'attenzione scrupolosa alla conformità di tutti i componenti alle più elevate aspettative del mercato, con l'obiettivo di raggiungere la soglia dello zero difetti attraverso un'analisi approfondita delle non conformità.

La gestione complessiva del Sistema Qualità è affidata a un team dedicato, il quale ha compiti ben definiti nella verifica e nell'attuazione del Sistema in ogni aspetto della gestione aziendale, dai processi interni ai rapporti con i clienti. L'implementazione di politiche e procedure mirate a garantire la corretta gestione dei processi interni, insieme all'aggiornamento e al miglioramento continuo della formazione tecnica, nonché al monitoraggio della soddisfazione dei clienti, consente a Duplomatic di operare con un forte focus sull'eccellenza.

#### *Ascolto e gestione della soddisfazione dei clienti*

Duplomatic raccoglie e analizza attivamente il feedback dei clienti, partendo da una profilazione e una comprensione approfondita dei loro settori di attività, che consente di adattare efficacemente il proprio approccio alle loro esigenze. Il servizio clienti mantiene un contatto diretto con i clienti, garantendo a ciascuno un unico punto di riferimento per raccogliere necessità, feedback e osservazioni. Le richieste vengono gestite internamente attraverso percorsi distinti, a seconda della loro natura.

L'azienda ha istituito un canale formalizzato per la gestione dei reclami tramite il servizio clienti. Qualora il contatto da parte del cliente comporti l'apertura di un reclamo, la gestione è affidata all'Ufficio Qualità, che, seguendo le procedure interne stabilite dal Sistema di Gestione della Qualità, valuta se il prodotto oggetto di reclamo debba essere restituito, ispezionato o sostituito in garanzia. L'efficacia del servizio e la soddisfazione dei clienti vengono monitorate attraverso indicatori quali i tempi di consegna, il numero di resi e il numero di reclami in relazione all'attività commerciale.

#### *Duplomatic Academy*

Duplomatic sostiene la crescita di collaboratori e aziende puntando sulla formazione attraverso eventi, webinar, e la Academy.

Da 15 anni, la Duplomatic Academy rappresenta un punto di riferimento per la formazione professionale nel settore del Motion Control. L'Academy è stata fondata con l'obiettivo di valorizzare le competenze interne e dei clienti, formando professionisti specializzati nella progettazione, installazione e manutenzione di impianti dotati di componenti oleodinamici ed elettrici, attraverso una vasta gamma di corsi tecnici condotti da esperti del settore.

L'offerta formativa comprende corsi specializzati, sia in aula che online, gratuiti e accessibili a tutti coloro che desiderano approfondire le proprie conoscenze in ambiti quali oleodinamica, mecatronica, sistemi ibridi e chiller. Al termine dei corsi, i partecipanti ricevono un attestato che certifica le competenze acquisite, insieme al materiale didattico. Inoltre, per i clienti è disponibile la possibilità di organizzare corsi personalizzati a pagamento presso le loro sedi.

## 4.4 Crescita condivisa con le comunità

Duplomatic riconosce l'importanza di costruire relazioni solide e durature con le comunità locali con cui interagisce attraverso i suoi stabilimenti di produzione e i suoi centri di ricerca e sviluppo. Essere presenti nelle comunità in cui si opera significa non solo creare valore economico, ma anche contribuire attivamente al loro sviluppo sociale e culturale.

### 4.4.1 Impatti rischi e opportunità legati alle comunità interessate

ESRS 2 SBM-3

ESRS Topic e sub-topic	Impact materiality			Financial materiality
	Impatti materiali	Tipologia	Orizzonte temporale / Value chain	
S3 Affected communities: <i>Communities' economic, social and cultural rights</i>	Contributo allo sviluppo economico, culturale e sociale delle comunità locali attraverso iniziative no-profit e sostegno economico	<b>Attuale - Positivo</b>		Duplomatic MS ha l'opportunità di rafforzare le proprie relazioni con le comunità locali attraverso iniziative di sostegno e coinvolgimento attivo. Queste iniziative non solo contribuiscono a migliorare la qualità della vita nelle aree circostanti, ma creano anche un legame significativo tra l'azienda e le persone che vivono e lavorano nelle comunità in cui opera.



Attraverso investimenti mirati, iniziative di responsabilità sociale e collaborazioni con enti locali e associazioni, Duplomatic si impegna a generare un impatto positivo, promuovendo l'occupazione, la formazione e l'innovazione. Questo approccio consente di creare un legame significativo tra l'azienda e le persone che vivono e lavorano nelle comunità in cui opera, favorendo un modello di sviluppo inclusivo e sostenibile.

### 4.4.2 Investimenti a favore delle comunità

ESRS S3-2, S2-4

#### Associazioni sportive

La collaborazione di Duplomatic MS con il Rugby Parabiago rappresenta uno dei pilastri del suo impegno sul territorio. Questa società sportiva senza scopo di lucro è nata per perseguire finalità educative e di solidarietà, promuovendo i valori positivi del rugby nella comunità di Parabiago. Attraverso sinergie con aziende, Pubblica Amministrazione, istituzioni, famiglie e associazioni no profit, il Rugby Parabiago si impegna a diffondere una cultura di inclusione e rispetto, contribuendo così al benessere sociale della zona.

## *Eventi*

La partecipazione ad eventi rappresenta uno strumento fondamentale per affermare la propria presenza sul territorio. Nel corso del 2024, Duplomatic ha sponsorizzato diversi eventi significativi, tra cui:

- **Giappone Italia L'amicizia continua:** Organizzato dall'assessorato alla cultura del comune di Cerro Maggiore (MI), questo evento mira a incoraggiare lo scambio culturale tra le due nazioni. Duplomatic ha partecipato come sponsor, con l'obiettivo di promuovere la competenza italo-nipponica nell'industria e, soprattutto, di far conoscere e apprezzare la cultura giapponese e il gruppo Daikin alla comunità locale.
- **Cinque Mulini:** Duplomatic ha sponsorizzato questa storica corsa campestre, che da 92 edizioni offre agli atleti di tutto il mondo l'opportunità di gareggiare su un percorso suggestivo che attraversa i mulini storici di San Vittore Olona.
- **StraVilla:** Questa manifestazione podistica, organizzata dal GSO Running Villa Cortese, è una corsa internazionale a passo libero aperta a tutti. Duplomatic ha sponsorizzato l'evento, che nel 2023 è stato premiato come miglior manifestazione podistica serale della provincia di Milano.

## *Borse di studio universitarie*

Duplomatic sostiene gli studenti universitari, confermando il proprio legame con il mondo universitario attraverso il finanziamento di borse di studio all'interno dei corsi di laurea maggiormente vicini all'oleodinamica. In particolare, nel 2024 ha finanziato delle borse di studio per studenti di ingegneria industriale dell'Università degli studi di Napoli Federico II e dell'Università degli Studi del Sannio di Benevento.

## 5. Una governance responsabile

### 5.1 Struttura di governance

La struttura di governance di Diplomatic assicura un coordinamento solido tra le società del Gruppo e una comunicazione chiara e tempestiva con Daikin, facilitando così un processo di integrazione rapido e reattivo.

#### 5.1.1 Ruolo degli organi di governo

*ESRS 2 GOV-1*

La governance aziendale di Diplomatic è gestita e supervisionata dagli Amministratori, i quali sono responsabili delle decisioni strategiche e della gestione complessiva dell'azienda, inclusa la responsabilità esecutiva.

Il Consiglio di Amministrazione del Gruppo è composto da otto membri, di cui sei sono rappresentanti diretti di Daikin. In un periodo di forte integrazione, questa struttura consente a Diplomatic di comprendere rapidamente le esigenze del Gruppo Daikin e di adattare in modo efficace alla propria realtà. La governance del Gruppo è ulteriormente rafforzata dalla presenza del Collegio sindacale e dell'Organismo di Vigilanza, nominato ai sensi del Decreto Legislativo 231/2001.

La composizione dei vari organi assicura che tutti gli aspetti della governance siano monitorati e gestiti con chiarezza e trasparenza.

La coesione e il coordinamento con la casa madre giapponese sono assicurati da una solida gestione della governance da parte di Daikin. In particolare, è in vigore un Group Management Meeting, con cadenza mensile, durante il quale gli Amministratori di Diplomatic collaborano con i managers della Business Unit per fornire costanti aggiornamenti circa l'andamento della gestione, definire le azioni strategiche e tattiche da implementare e supervisionare l'andamento dei piani di integrazione delle singole funzioni. A loro volta, le varie funzioni collaborano individualmente per eseguire i propri piani di integrazione, con aggiornamenti mensili. Questa stessa struttura è replicata all'interno di Diplomatic, con Management Meetings mensili con ciascuna società e coordinamenti funzionali per ciascuna funzione. Con cadenza quadrimestrale, il CdA di Diplomatic, si raduna a sua volta per monitorare l'andamento della gestione e assumere le decisioni necessarie in maniera tempestiva.

#### 5.1.2 Informazioni fornite agli organi di governo sulle questioni di sostenibilità

*ESRS 2 GOV-2*

Nel corso del 2024, i risultati dell'analisi di doppia materialità sono stati presentati al top management, che ha validato i temi di sostenibilità materiali per Diplomatic e gli impatti, i rischi e le opportunità associati. In seguito, i temi di sostenibilità e il processo di reporting svolto nel corso dell'anno sono stati presentati al Consiglio di amministrazione.

Inoltre, la gestione della sostenibilità, attraverso specifiche politiche e procedure, e la rendicontazione in conformità con la Corporate Sustainability Reporting Directive sono gestite in sinergia con Daikin. Questo avviene attraverso momenti di condivisione delle attività svolte e un coordinamento sui prossimi passi da intraprendere.

## 5.2 Cultura aziendale etica e trasparente

A seguito dell'acquisizione da parte del Gruppo Daikin nel luglio 2022, Diplomatic ha accelerato il suo percorso di trasformazione in un'azienda globale, intensificando progressivamente gli sforzi per integrarsi nella cultura e nei sistemi di Daikin in tutti gli aspetti del business. Il Gruppo ha allineato i propri processi di condotta aziendale con le linee guida della casa madre, assicurando che ogni livello dell'organizzazione operi in modo etico e trasparente.

### 5.2.1 Impatti rischi e opportunità legati alla condotta d'impresa

ESRS Topic e sub-topic	Impact materiality			Financial materiality
	Impatti materiali	Tipologia	Orizzonte temporale / Value chain	Rischi e opportunità materiali
G1 Business conduct: <i>Corporate culture; Management of relationships with suppliers including payment practices; Corruption and bribery; Protection of whistle-blowers</i>	Insufficiente formalizzazione dei requisiti richiesti dai clienti per partecipare alle gare d'appalto o per accedere al portafoglio fornitori	<b>Potenziale – Negativo</b>		<p>Diplomatic è impegnata nel rafforzamento di un framework di compliance a livello di Gruppo che integri la governance e i processi già esistenti e che faciliti l'allineamento delle pratiche aziendali con gli obiettivi di sostenibilità, garantendo che ogni livello dell'organizzazione operi in modo sinergico verso traguardi comuni.</p> <p><b>+</b> La gestione della sostenibilità a livello aziendale è di fondamentale importanza, la definizione di una chiara strategia ESG integrata nel business model e l'implementazione di un approccio sistematico di Enterprise Risk Management che consideri i rischi ESG, sono elementi critici per cogliere le opportunità di innovazione e crescita sostenibile.</p> <p><b>+</b> Inoltre, il riconoscimento dei dipendenti nei i valori e negli obiettivi di sostenibilità diffusi dalla cultura aziendale, sono elementi chiave per garantire la realizzazione efficace delle azioni di sostenibilità. È essenziale garantire che tutti i membri dell'organizzazione comprendano e abbraccino la cultura aziendale, contribuendo così a un ambiente di lavoro più coeso e impegnato</p> <p>Fattori come crisi geopolitiche, pandemie, cambiamenti climatici e fluttuazioni economiche possono influenzare la disponibilità e la qualità delle materie prime e dei componenti necessari per la produzione. La mancanza di un piano di business continuity che consideri l'instabilità e la volatilità della catena di fornitura rappresenta un rischio significativo, soprattutto nel contesto della sostenibilità degli approvvigionamenti.</p> <p>Diplomatic interpreta la compliance legale come una opportunità per rafforzare la propria stabilità nel medio lungo termine e per rafforzare la propria reputazione. La trasparenza in ambito legale e finanziario è cruciale non solo per la conformità alle normative, ma anche per costruire e mantenere la fiducia degli investitori e dei partner commerciali. Un sistema di deleghe ben definito consente di attribuire responsabilità specifiche a individui o team all'interno dell'organizzazione, garantendo che ogni decisione sia documentata e approvata da livelli appropriati di gestione, creando così un audit trail chiaro e verificabile.</p> <p>Diplomatic ha interamente adottato le misure organizzative previste dal d.Lgs 231/2001 ed è impegnata</p>
	Promozione di una cultura della legalità all'interno dell'organizzazione attraverso la formazione e sensibilizzazione dei dipendenti e la collaborazione tra le società del Gruppo	<b>Potenziale – Positivo</b>		
	Definizione di una governance e una strategia per il presidio delle tematiche di sostenibilità	<b>Attuale – Positivo</b>		
	Miglioramento delle pratiche di sostenibilità lungo la catena del valore attraverso l'integrazione dei criteri Daikin per i fattori ESG nella selezione e valutazione dei fornitori	<b>Potenziale – Positivo</b>		
	Creazione di relazioni solide e trasparenti con i fornitori	<b>Attuale – Positivo</b>		
	Potenziale vulnerabilità del sistema di procedure e controllo interno per la prevenzione delle frodi e corruzione nelle attività aziendali	<b>Potenziale – Negativo</b>		
	Potenziale vulnerabilità del sistema di procedure e per la prevenzione delle frodi e corruzione lungo la catena del valore	<b>Potenziale – Negativo</b>		
	Creazione di un ambiente di lavoro più etico e responsabile attraverso l'implementazione di una politica di whistleblowing	<b>Potenziale – Positivo</b>		

nel processo di adozione dei framework di controllo previsto dalla normativa J-Sox e dalle procedure interne previste dal Gruppo Daikin.



## 5.2.2 Politiche in materia di cultura d'impresa e condotta delle imprese

ESRS G1-1

Uno degli impegni fondamentali di Duplomatic è l'adozione dei valori e del sistema di governance di Daikin, un obiettivo che si realizza grazie a una struttura di politiche e linee guida ben definite e dettagliate. Le linee guida, il Codice Etico e i sistemi di segnalazione delle irregolarità rappresentano tre pilastri essenziali della governance aziendale e vengono costantemente evidenziati ai dipendenti.

Per ogni nuovo assunto è prevista una formazione specifica, e i contenuti di queste politiche sono integrati in corsi di formazione periodici e nelle newsletter interne.

### Our Group Philosophy

La Filosofia del Gruppo riflette le idee fondamentali, le convinzioni e le linee guida di condotta alla base dell'Etica aziendale del Gruppo. La Filosofia rappresenta un punto di riferimento per ogni membro del Gruppo nei processi decisionali. I valori fondamentali di Daikin sono:

- **Credibilità assoluta:** un impegno basato sulla fiducia e sulla disponibilità a costruire relazioni con clienti, colleghi, partner commerciali e comunità.
- **Gestione intraprendente:** un impegno a costruire l'azienda attraverso l'iniziativa e l'eccellenza di tutti i dipendenti.
- **Relazioni personali armoniose:** l'impegno a creare un ambiente di lavoro in cui tutti lavorano insieme con dedizione per raggiungere gli obiettivi e le sfide di Daikin.

I valori si traducono in linee guida di condotta che sono alla base dei codici di condotta definiti da ciascuna società del Gruppo in base alle disposizioni normative e alla cultura di appartenenza. Le linee guida di condotta aziendale si basano su 16 pilastri:

1. Fornire prodotti e servizi sicuri e di alta qualità
2. Libera concorrenza e commercio equo
3. Rispetto delle leggi sul controllo del commercio
4. Rispetto e protezione dei diritti di proprietà intellettuale
5. Gestione e utilizzo corretto delle informazioni
6. Divieto di insider trading
7. Divulgazione tempestiva e appropriata delle informazioni aziendali
8. Salvaguardia dell'ambiente globale
9. Garantire la sicurezza delle operazioni
10. Rispetto dei diritti umani e della diversità e osservanza delle leggi sul lavoro
11. Protezione dei beni aziendali
12. Gestione corretta delle procedure contabili

13. Moderazione negli intrattenimenti, negli scambi di regali e negli inviti
14. Mantenere un atteggiamento fermo contro le attività antisociali
15. Rapporti con la società
16. Osservare ogni categoria di leggi e regolamenti del settore

Il rispetto delle linee guida è fondamentale per preservare l'immagine del Gruppo, contribuendo così a promuovere la responsabilità d'impresa. Pertanto, le linee guida di condotta rappresentano un pilastro essenziale per Duplomatic, al quale ogni dipendente è tenuto a impegnarsi per mantenere elevati standard di etica e integrità. Queste linee guida vengono condivise con ogni nuovo arrivato e sono costantemente richiamate nelle comunicazioni interne. Si applicano non solo a tutti i dipendenti e ai direttori, ma anche a consulenti, agenti e altri rappresentanti incaricati, incoraggiando altresì tutti i partner commerciali, inclusi clienti e fornitori, ad agire in conformità con i valori di Daikin.

### **Codice Etico**

Il Codice Etico rappresenta, una componente fondante del Modello di organizzazione, gestione e controllo adottato da Duplomatic MS Spa ai sensi del D. Lgs. 231/01, definendo con chiarezza l'insieme dei valori e delle responsabilità che la Duplomatic MS Spa riconosce e condivide.

Nel corso delle sue attività, Duplomatic si impegna a rispettare le leggi e i regolamenti in vigore nei vari paesi in cui opera, agendo sempre in conformità con i principi di lealtà, correttezza, responsabilità, libertà e dignità umana. L'azienda promuove il rispetto delle diversità e condanna ogni forma di discriminazione basata su genere, razza, lingua, condizioni personali e sociali, nonché su credenze religiose e politiche. Per raggiungere questi obiettivi, Duplomatic MS Spa si impegna a creare un ambiente di lavoro caratterizzato da rispetto, correttezza e collaborazione.

Tutti coloro che operano a qualunque titolo per Duplomatic sono tenuti ad osservare i valori e i principi contenuti nel Codice nello svolgimento delle proprie attività. Chiunque ravvisi fatti che costituiscono o possono costituire una violazione del Codice Etico di Duplomatic MS, può contattare l'Organismo di Vigilanza in forma anonima o non anonima.

### **Whistleblowing**

Duplomatic MS Spa ha recepito le disposizioni del D.Lgs. 24/2023 - in attuazione della Direttiva UE 2019/1937. Pertanto, chiunque percepisca fatti che costituiscono o possono costituire violazioni di disposizioni normative a livello nazionale o comunitario può effettuare una segnalazione riservata (c.d. "whistleblowing") attraverso un canale di comunicazione dedicato che ne proteggerà l'identità.

Le violazioni attraverso il sistema di segnalazione possono riguardare comportamenti, atti e omissioni che possono determinare, direttamente o indirettamente, un danno economico/patrimoniale e/o di immagine per l'azienda e che consistono in

- Illeciti amministrativi, contabili, civili o penali
- Comportamenti illeciti rilevanti ai sensi del D.Lgs. 231/2001, ossia violazioni del Modello 231, del Codice Etico, delle politiche aziendali e di Gruppo, nonché delle buone prassi, anche commerciali.
- Reati che rientrano nell'ambito di applicazione della normativa comunitaria.
- Atti od omissioni lesivi della dignità delle persone e dei diritti umani.
- Atti od omissioni che ledono gli interessi finanziari dell'Unione europea di cui all'articolo 325 del Trattato sul funzionamento dell'Unione europea (ad esempio, frodi e attività illegali);
- Atti od omissioni che incidono sul mercato interno di cui all'articolo 26, paragrafo 2, del Trattato sul funzionamento dell'Unione europea (ad esempio, frodi di bilancio e attività corruttive);

- Atti e comportamenti che vanificano l'oggetto o lo scopo delle disposizioni degli atti dell'Unione europea nei settori di cui ai punti 3), 4) e 5).

Le segnalazioni presentate attraverso il canale del whistleblowing sono gestite direttamente dall'Organismo di Vigilanza, nominato ai sensi del D.Lgs. 231/01, che è esterno e indipendente.

Tale sistema è volto a garantire la riservatezza del Whistleblower e dei soggetti coinvolti, nonché del contenuto della Segnalazione e della relativa documentazione. L'identità del Segnalante e ogni altra informazione da cui possa desumersi, anche indirettamente, la sua identità non potranno essere comunicate, senza il preventivo consenso espresso, a soggetti diversi dall'Organismo di Vigilanza per la gestione del processo di segnalazione che siano espressamente autorizzati al trattamento di tali dati ai sensi della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali.

### **5.2.3 Prevenzione e individuazione della corruzione attiva e passiva**

*ESRS G1-3, G1-4*

Confermare regolarmente lo stato degli sforzi di compliance e gestione del rischio, condividere informazioni e rendere le Linee guida di condotta del Gruppo una pratica abituale per tutti, sono obiettivi fondamentali per Duplomatic. In questo modo, il Gruppo si propone di promuovere una cultura aziendale che incoraggi i dipendenti a garantire che, sia personalmente che nei confronti dei loro colleghi, si agisca sempre in conformità con le leggi e i regolamenti.

In tema di anticorruzione, Duplomatic adotta le linee guida di Daikin e le direttive del Comitato per l'Etica Aziendale e la Gestione dei Rischi. Queste sono conformi alla Convenzione delle Nazioni Unite contro la corruzione e ai dieci principi del Global Compact delle Nazioni Unite, che il Gruppo sostiene attivamente.

In particolare, l'azienda ha sviluppato e implementato una politica di gruppo specifica per prevenire la corruzione, che definisce procedure dettagliate per la gestione dei pagamenti ai funzionari pubblici, in linea con le politiche relative a intrattenimento, regali e inviti, come stabilito nelle "Linee guida di conformità per la prevenzione della corruzione dei funzionari pubblici" di Daikin. Queste linee guida stabiliscono standard e processi di approvazione per le interazioni con funzionari pubblici e altri soggetti.

Daikin si impegna a garantire che queste linee guida siano conosciute da tutti i dipendenti, organizzando briefing per ciascuna divisione e società del Gruppo, oltre a fornire corsi di formazione a distanza per tutti i collaboratori. Per i dipendenti delle divisioni e delle società del Gruppo che hanno contatti frequenti con funzionari pubblici, i membri dell'ufficio legale conducono sessioni formative periodiche. Inoltre, Duplomatic ha organizzato delle sessioni di formazione in presenza per i primi due livelli di management in materia di 231 e anticorruzione.

Durante il periodo di rendicontazione, non si sono verificati casi di corruzione attiva o passiva all'interno del Gruppo Duplomatic.

### **5.2.4 Gestione dei rapporti con i fornitori**

*ESRS G1-2, G1-6*

I fornitori sono considerati partner fondamentali, con i quali il Gruppo coltiva relazioni di fiducia attraverso un commercio aperto, equo e solidale. Daikin ha stabilito una governance solida per la gestione degli approvvigionamenti. In particolare, i responsabili degli acquisti di tutte le aziende del Gruppo condividono informazioni e discutono i progressi e le sfide legate alla gestione della catena di approvvigionamento all'interno del Comitato CSR, presieduto dal funzionario responsabile della CSR. Le decisioni adottate dal

Comitato vengono poi comunicate al Consiglio di Amministrazione di Gruppo e quindi condivise con le singole società.

In questo ambito, il sottocomitato Green Procurement promuove iniziative sui diritti umani e sulla gestione delle sostanze chimiche pericolose all'interno della catena di fornitura. In questo modo, Daikin e Duplomatic perseguono la sostenibilità della propria catena di fornitura, tenendo in considerazione non solo le istanze ambientali, ma anche l'ambiente, la qualità, la sicurezza sul lavoro e i diritti umani lungo tutta la sua catena di fornitura.

Per raggiungere questo obiettivo, Duplomatic ha avviato un processo di coinvolgimento con i fornitori, coinvolgendo ciascun partner nell'adozione della Politica degli Acquisti del Gruppo. Recentemente è stata introdotta una scheda standard di valutazione dei fornitori, che considera i rischi specifici in base alla regione di provenienza, per analizzare i fornitori secondo cinque criteri: gestione aziendale, sicurezza, ambiente, prezzi e produzione. I fornitori vengono quindi rivalutati periodicamente, in base a tale sistema di valutazione. Le aziende che non soddisfano gli standard di valutazione o che presentano un rischio elevato sono tenute a presentare piani di miglioramento, che il Gruppo supporta attivamente nell'implementazione.

Il programma di valutazione descritto è attualmente in fase di attuazione, offrendo a Duplomatic l'opportunità di raccogliere e analizzare i risultati nel corso del prossimo anno fiscale.

#### **Prassi di pagamento**

I fornitori sono considerati stakeholder fondamentali per Duplomatic, e un rapporto solido con loro è essenziale per il successo dell'azienda. Il Gruppo crede nella collaborazione reciproca e nella costruzione di relazioni forti e durature, basate su correttezza e trasparenza.

Analogamente a quanto avviene per i dipendenti, gli aspetti economici rivestono un'importanza cruciale in questa equazione, e Duplomatic si impegna a garantire che ogni fornitore venga pagato puntualmente. Per assicurare il rispetto di questo impegno, ciascuna delle società di Duplomatic ha implementato un processo volto a rafforzare la collaborazione tra i team di finanza, contabilità e acquisti. Questo processo prevede una revisione costante degli accordi e dell'elenco delle fatture dei fornitori, lavorando con tutte le parti coinvolte per risolvere proattivamente eventuali contestazioni, con l'obiettivo di garantire pagamenti tempestivi.

<b>Esecuzione dei pagamenti a fornitori rispetto alla scadenza nominale delle fatture</b>	<b>2024</b>
<b>Percentuale di pagamenti eseguiti alla scadenza nominale della fattura</b>	<b>88%</b>
<b>Percentuale di pagamenti eseguiti entro 30 giorni dalla scadenza nominale della fattura</b>	<b>8%</b>
<b>Percentuale di pagamenti eseguiti oltre 30 giorni dalla scadenza nominale della fattura</b>	<b>4%</b>

Durante l'anno 2024 non sono state avanzate contestazioni o procedure da parte di fornitori relative a mancati pagamenti.

### 5.3 La Tassonomia europea

In conformità con gli obiettivi dell'Agenda 2030 delle Nazioni Unite e con l'intento di raggiungere la neutralità climatica entro il 2050, l'Unione Europea ha sviluppato una serie di strategie e iniziative destinate a orientare i flussi di capitale verso investimenti in attività e beni sostenibili.

Le istituzioni europee hanno introdotto la Tassonomia europea attraverso il Regolamento (UE) 2020/852, che fornisce criteri standardizzati per identificare le attività economiche sostenibili, promuovendo così la trasparenza e la comparabilità delle attività economiche per le istituzioni finanziarie e gli investitori.

In particolare, la Tassonomia europea rappresenta un sistema di classificazione unificato per le attività economiche. Affinché un'attività possa essere definita sostenibile dal punto di vista ambientale, deve contribuire al raggiungimento di uno o più dei seguenti sei obiettivi ambientali: 1- Mitigazione dei cambiamenti climatici; 2 - Adattamento ai cambiamenti climatici; 3 - Uso sostenibile e protezione delle acque e delle risorse marine; 4 - Transizione verso un'economia circolare; 5- Prevenzione e riduzione dell'inquinamento; 6 - Protezione e ripristino della biodiversità e degli ecosistemi.

La Tassonomia europea classifica le attività su due livelli:

- Ammissibili: Un'attività economica è considerata ammissibile se è compatibile con le attività descritte nell'Atto delegato sul clima e nell'Atto delegato sull'ambiente;
- Allineate: Un'attività economica è considerata allineata alla Tassonomia se, oltre a essere ammissibile, soddisfa i criteri tecnici di screening e le garanzie minime di salvaguardia. In particolare, l'attività deve:
  - Contribuire in modo sostanziale al raggiungimento di almeno uno dei sei obiettivi ambientali.
  - Rispettare il principio "Do No Significant Harm" (DNSH), garantendo che l'attività non rechi danni significativi a nessuno degli obiettivi ambientali a cui non contribuisce in modo sostanziale.
  - Assicurare il rispetto delle garanzie minime di salvaguardia, che garantiscono che le procedure adottate da un'impresa nell'esecuzione dell'attività economica siano conformi alle Linee guida dell'OECD, ai Principi Guida delle Nazioni Unite su imprese e diritti umani, inclusi i principi e i diritti esplicitati nelle otto convenzioni fondamentali individuate nella Dichiarazione dell'ILO e nella Carta internazionale dei diritti dell'uomo.

Se un'attività soddisfa i requisiti per essere considerata ammissibile e allineata alla Tassonomia Europea, può qualificarsi come sostenibile dal punto di vista ambientale. A seguito di tale identificazione, il Regolamento richiede la rendicontazione della percentuale di fatturato, CapEx e OpEx associati all'attività ecosostenibile.

Nel corso del 2024 Duplomatic ha effettuato uno screening sulle proprie attività per valutare l'ammissibilità delle stesse al regolamento. Lo screening ha portato all'identificazione delle attività aziendali che nello specifico contribuiscono all'obiettivo 1 "Mitigazione dei cambiamenti climatici". Considerando i recenti aggiornamenti normativi e lo stato iniziale delle attività, il Gruppo ha deciso di continuare a lavorare per determinare quali attività possano essere classificate come allineate alla Tassonomia Europea e a calcolare i KPI richiesti dal Regolamento.

## 6. Appendice

### 6.1 ESRS Content Index

ESRS Standard	Topic	Disclosure requirement		Paragrafo di riferimento	
ESRS 2	General disclosures	BP-1	Basis for preparation	General basis for preparation of sustainability statements	6.1 Nota metodologica
ESRS 2		BP-2	Basis for preparation	Disclosures in relation to specific circumstances	6.1 Nota metodologica
ESRS 2		GOV-1	Governance	The role of the administrative, management and supervisory bodies	5.1 Struttura di governance - <i>Ruolo degli organi di governo</i>
ESRS 2		GOV-2	Governance	Information provided to and sustainability matters addressed by the undertaking's administrative, management and supervisory bodies	5.1 Struttura di governance - <i>Informazioni fornite agli organi di governo sulle questioni di sostenibilità</i>
ESRS 2		SBM-1	Strategy	Strategy, business model and value chain	1.1 Chi è Diplomatic MS; 1.4 Innovare per crescere
ESRS 2		SBM-2	Strategy	Interests and views of stakeholders	4.1 Gestione e sviluppo della forza lavoro - <i>Coinvolgimento della forza lavoro</i> ; 4.2 Responsabilità nella catena del valore - <i>Gestione della catena di fornitura</i> ; 4.3 Cura del cliente - <i>Cultura della qualità</i>
ESRS 2		SBM-3	Strategy	Material impacts, risks and opportunities and their interaction with strategy and business model	3.1 Cambiamento climatico - <i>Impatti rischi e opportunità legati al cambiamento climatico</i> ; 4.1 Gestione e sviluppo della forza lavoro - <i>Impatti rischi e opportunità legati alla forza lavoro</i> ; 4.2 Responsabilità nella catena del valore - <i>Impatti rischi e opportunità legati ai lavoratori nella catena del valore</i> ; 4.4 Crescita condivisa con le comunità - <i>Impatti rischi e opportunità legati alle comunità interessate</i> ; 4.3 Cura del cliente - <i>Impatti rischi e opportunità legati a consumatori e utilizzatori finali</i>
ESRS 2		IRO-1	Impact, risk and opportunity management	Description of the processes to identify and assess material impacts, risks and opportunities	2.1 L'analisi di Doppia materialità
ESRS 2		IRO-2	Impact, risk and opportunity management	Disclosure requirements in ESRS covered by the undertaking's sustainability statement	2.1 L'analisi di Doppia materialità
ESRS 2		MDR-P	Impact, risk and opportunity management	Policies adopted to manage material sustainability matters	3.1 Cambiamento climatico - <i>Risposta al cambiamento climatico</i> ; 3.2 Inquinamento - <i>Prevenzione dell'inquinamento</i> ; 3.3 Uso delle risorse ed economia circolare - <i>Economia circolare e gestione dei rifiuti</i> ; 4.1 Gestione e sviluppo della forza lavoro - <i>Politiche e procedure relative alla forza lavoro</i> ; 4.2 Responsabilità nella catena del valore - <i>Gestione della catena di fornitura</i> ; 4.3 Cura del cliente - <i>Cultura della qualità</i> ; 5.2 Cultura aziendale etica e trasparente - <i>Politiche in materia di cultura d'impresa e condotta delle imprese</i>
ESRS 2		MDR-A	Impact, risk and opportunity management	Actions and resources in relation to material sustainability matters	3.1 Cambiamento climatico - <i>Risposta al cambiamento climatico</i> ; 4.1 Gestione e sviluppo della forza lavoro - <i>Impatti rischi e</i>

					<i>opportunità legati alla forza lavoro; 4.2 Responsabilità nella catena del valore - Gestione della catena di fornitura; 4.4 Crescita condivisa con le comunità - Investimenti a favore delle comunità; 4.3 Cura del cliente - Cultura della qualità</i>
ESRS 2		MDR-M	Impact, risk and opportunity management	Metrics in relation to material sustainability matters	3.1 Cambiamento climatico - <i>Consumi energetici ed emissioni</i> ; 3.3 Uso delle risorse ed economia circolare - <i>Economia circolare e gestione dei rifiuti</i> ; 4.1 Gestione e sviluppo della forza lavoro - <i>Struttura della forza lavoro</i> ; 5.2 Cultura aziendale etica e trasparente - <i>Prevenzione e individuazione della corruzione attiva e passiva - Gestione dei rapporti con i fornitori</i>
ESRS 2		MDR-T	Impact, risk and opportunity management	Tracking effectiveness of policies and actions through targets	3.1 Cambiamento climatico - <i>Consumi energetici ed emissioni</i>
<b>Environmental</b>					
ESRS E1	<b>Climate change</b>	E1-1	Strategy	Transition plan for climate change mitigation	3.1 Cambiamento climatico - <i>Risposta al cambiamento climatico</i>
ESRS E1		SBM-3	Strategy	Material impacts, risks and opportunities and their interaction with strategy and business model	3.1 Cambiamento climatico - <i>Impatti rischi e opportunità legati al cambiamento climatico</i>
ESRS E1		IRO-1	Impact, risk and opportunity management	Description of the processes to identify and assess material climate-related impacts, risks and opportunities	2.1 L'analisi di Doppia materialità
ESRS E1		E1-2	Impact, risk and opportunity management	Policies related to climate change mitigation and adaptation	3.1 Cambiamento climatico - <i>Risposta al cambiamento climatico</i>
ESRS E1		E1-3	Impact, risk and opportunity management	Actions and resources in relation to climate change policies	3.1 Cambiamento climatico - <i>Risposta al cambiamento climatico</i>
ESRS E1		E1-4	Metrics and targets	Targets related to climate change mitigation and adaptation	3.1 Cambiamento climatico - <i>Consumi energetici ed emissioni</i>
ESRS E1		E1-5	Metrics and targets	Energy consumption and mix	3.1 Cambiamento climatico - <i>Consumi energetici ed emissioni</i>
ESRS E1		E1-6	Metrics and targets	Gross Scopes 1, 2, 3 and Total GHG emissions	3.1 Cambiamento climatico - <i>Consumi energetici ed emissioni</i>
ESRS E2	<b>Pollution</b>	IRO-1	Impact, risk and opportunity management	Description of the processes to identify and assess material pollution-related impacts, risks and opportunities	2.1 L'analisi di Doppia materialità
ESRS E2		E2-1	Impact, risk and opportunity management	Policies related to pollution	3.2 Inquinamento - <i>Prevenzione dell'inquinamento</i>
ESRS E5	<b>Resource use and circular economy</b>	IRO-1	Impact, risk and opportunity management	Description of the processes to identify and assess material resource use and circular economy-related impacts, risks and opportunities	2.1 L'analisi di Doppia materialità
ESRS E5		E5-1	Impact, risk and opportunity management	Policies related to resource use and circular economy	3.3 Uso delle risorse ed economia circolare - <i>Economia circolare e gestione dei rifiuti</i>
ESRS E5		E5-5	Metrics and targets	Resource outflows	3.3 Uso delle risorse ed economia circolare - <i>Economia circolare e gestione dei rifiuti</i>
<b>Social</b>					
ESRS S1	<b>Own workforce</b>	SBM-2	Strategy	Interests and views of stakeholders	4.1 Gestione e sviluppo della forza lavoro - <i>Coinvolgimento della forza lavoro</i>
ESRS S1		SBM-3	Strategy	Material impacts, risks and opportunities and their interaction with strategy and business model	4.1 Gestione e sviluppo della forza lavoro - <i>Impatti rischi e opportunità legati alla forza lavoro</i>

ESRS S1		S1-1	Impacts, risks and opportunities management	Policies related to own workforce	4.1 Gestione e sviluppo della forza lavoro - <i>Politiche e procedure relative alla forza lavoro</i>
ESRS S1		S1-2	Impacts, risks and opportunities management	Processes for engaging with own workers and workers' representatives about impacts	4.1 Gestione e sviluppo della forza lavoro - <i>Coinvolgimento della forza lavoro</i>
ESRS S1		S1-3	Impacts, risks and opportunities management	Processes to remediate negative impacts and channels for own workers to raise concerns	4.1 Gestione e sviluppo della forza lavoro - <i>Politiche e procedure relative alla forza lavoro</i>
ESRS S1		S1-4	Impacts, risks and opportunities management	Taking action on material impacts on own workforce, and approaches to mitigating material risks and pursuing material opportunities related to own workforce, and effectiveness of those actions	4.1 Gestione e sviluppo della forza lavoro - <i>Impatti rischi e opportunità legati alla forza lavoro</i>
ESRS S1		S1-6	Metrics and targets	Characteristics of the undertaking's employees	4.1 Gestione e sviluppo della forza lavoro - <i>Struttura della forza lavoro</i>
ESRS S1		S1-7	Metrics and targets	Characteristics of non-employee workers in the undertaking's own workforce	4.1 Gestione e sviluppo della forza lavoro - <i>Struttura della forza lavoro</i>
ESRS S1		S1-8	Metrics and targets	Collective bargaining coverage and social dialogue	4.1 Gestione e sviluppo della forza lavoro - <i>Struttura della forza lavoro</i>
ESRS S1		S1-9	Metrics and targets	Diversity metrics	4.1 Gestione e sviluppo della forza lavoro - <i>Struttura della forza lavoro</i>
ESRS S1		S1-13	Metrics and targets	Training and skills development metrics	4.1 Gestione e sviluppo della forza lavoro - <i>Struttura della forza lavoro</i>
ESRS S1		S1-14	Metrics and targets	Health and safety metrics	4.1 Gestione e sviluppo della forza lavoro - <i>Struttura della forza lavoro</i>
ESRS S1		S1-15	Metrics and targets	Work-life balance metrics	4.1 Gestione e sviluppo della forza lavoro - <i>Struttura della forza lavoro</i>
ESRS S2	<b>Workers in the value chain</b>	SBM-2	Strategy	Interests and views of stakeholders	4.2 Responsabilità nella catena del valore - <i>Gestione della catena di fornitura</i>
ESRS S2		SBM-3	Strategy	Material impacts, risks and opportunities and their interaction with strategy and business model	4.2 Responsabilità nella catena del valore - <i>Impatti rischi e opportunità legati ai lavoratori nella catena del valore</i>
ESRS S2		S2-1	Impact, risk and opportunity management	Policies related to value chain workers	4.2 Responsabilità nella catena del valore - <i>Gestione della catena di fornitura</i>
ESRS S2		S2-2	Impact, risk and opportunity management	Processes for engaging with value chain workers about impacts	4.2 Responsabilità nella catena del valore - <i>Gestione della catena di fornitura</i>
ESRS S2		S2-3	Impact, risk and opportunity management	Processes to remediate negative impacts and channels for value chain workers to raise concerns	4.2 Responsabilità nella catena del valore - <i>Gestione della catena di fornitura</i>
ESRS S2		S2-4	Impact, risk and opportunity management	Taking action on material impacts on value chain workers, and approaches to managing material risks and pursuing material opportunities related to value chain workers, and effectiveness of those action	4.2 Responsabilità nella catena del valore - <i>Gestione della catena di fornitura</i>
ESRS S3	<b>Affected communities</b>	SBM-3	Strategy	Material impacts, risks and opportunities and their interaction with strategy and business model	4.4 Crescita condivisa con le comunità - <i>Impatti rischi e opportunità legati alle comunità interessate</i>
ESRS S3		S3-2	Impact, risk and opportunity management	Processes for engaging with affected communities about impacts	4.4 Crescita condivisa con le comunità - <i>Investimenti a favore delle comunità</i>
ESRS S3		S3-4	Impact, risk and opportunity management	Taking action on material impacts on affected communities, and approaches to managing material risks and pursuing material opportunities related to affected communities, and effectiveness of those actions	4.4 Crescita condivisa con le comunità - <i>Investimenti a favore delle comunità</i>
ESRS S4		SBM-2	Strategy	Interests and views of stakeholders	4.3 Cura del cliente - <i>Cultura della qualità</i>

ESRS S4	<b>Consumers and end-users</b>	SBM-3	Strategy	Material impacts, risks and opportunities and their interaction with strategy and business model	4.3 Cura del cliente - <i>Impatti rischi e opportunità legati a consumatori e utilizzatori finali</i>
ESRS S4		S4-1	Impact, risk and opportunity management	Policies related to consumers and end-users	4.3 Cura del cliente - <i>Cultura della qualità</i>
ESRS S4		S4-2	Impact, risk and opportunity management	Processes for engaging with consumers and end-users about impacts	4.3 Cura del cliente - <i>Cultura della qualità</i>
ESRS S4		S4-3	Impact, risk and opportunity management	Processes to remediate negative impacts and channels for consumers and end-users to raise concerns	4.3 Cura del cliente - <i>Cultura della qualità</i>
ESRS S4		S4-4	Impact, risk and opportunity management	Taking action on material impacts on consumers and end-users, and approaches to managing material risks and pursuing material opportunities related to consumers and end-users, and effectiveness of those actions	4.3 Cura del cliente - <i>Cultura della qualità</i>
<b>Governance</b>					
ESRS G1	<b>Business conduct</b>	GOV-1	Governance	The role of the administrative, supervisory and management bodies	5.1 Struttura di governance - <i>Ruolo degli organi di governo</i>
ESRS G1		IRO-1	Impact, risk and opportunity management	Description of the processes to identify and assess material impacts, risks and opportunities	2.1 L'analisi di Doppia materialità
ESRS G1		G1-1	Impact, risk and opportunity management	Corporate culture and business conduct policies and corporate culture	5.2 Cultura aziendale etica e trasparente - <i>Politiche in materia di cultura d'impresa e condotta delle imprese</i>
ESRS G1		G1-2	Impact, risk and opportunity management	Management of relationships with suppliers	5.2 Cultura aziendale etica e trasparente - <i>Gestione dei rapporti con i fornitori</i>
ESRS G1		G1-3	Impact, risk and opportunity management	Prevention and detection of corruption and bribery	5.2 Cultura aziendale etica e trasparente - <i>Prevenzione e individuazione della corruzione attiva e passiva</i>
ESRS G1		G1-4	Metrics and targets	Confirmed incidents of corruption or bribery	5.2 Cultura aziendale etica e trasparente - <i>Prevenzione e individuazione della corruzione attiva e passiva</i>
ESRS G1		G1-6	Metrics and targets	Payment practices	5.2 Cultura aziendale etica e trasparente - <i>Gestione dei rapporti con i fornitori</i>

## 6.2 Nota Metodologica

Il presente Bilancio di Sostenibilità (di seguito denominato “documento” o “bilancio”) si propone di comunicare in modo chiaro, trasparente e completo le performance economiche, ambientali e sociali di Diplomatic Motion Solutions S.p.A. (di seguito denominata “Diplomatic” o “la Società”) per l'anno che va dal 1° gennaio 2024 al 31 dicembre 2024.

Al fine di permettere il confronto dei dati nel tempo e la valutazione dell’andamento delle attività di Diplomatic vengono presentati i dati comparativi relativi ad un esercizio precedente.

Le società facenti parte del Gruppo escluse per questo periodo sono le seguenti: Diplomatic Hydraulics Shanghai, Continental Hydraulics, Hydreco Hydraulics, Hydreco Italia Srl, Hydreco Srl, Hydreco India Ltd, Hydreco NorwayA/S, Hydreco Pty Ltd, Hydreco Hydraulics Germany.

Esse verranno integrate il prossimo anno in previsione del futuro obbligo normativo.

Dal momento che il Gruppo Diplomatic è entrato a far parte del Gruppo Daikin dal 2022, alcune procedure e modalità di gestione dei propri impatti, rischi ed opportunità derivano dall'impianto procedurale di Daikin. Per quanto concerne gli obiettivi di sostenibilità, si segnala che il Gruppo Diplomatic adotta gli obiettivi stabiliti dal Gruppo Daikin nell'Environmental Vision 2050 e sta lavorando per definire il proprio set di obiettivi. Gli obiettivi di Gruppo sono disponibili al seguente link:

[https://www.daikin.com/-/media/Project/Daikin/daikin\\_com/csr/2024/pdf/report/vision2050-pdf.pdf?rev=-1&hash=3670603FC839EE48B0F0B97B176123FA](https://www.daikin.com/-/media/Project/Daikin/daikin_com/csr/2024/pdf/report/vision2050-pdf.pdf?rev=-1&hash=3670603FC839EE48B0F0B97B176123FA)

e ne è sprovvisto ma si appoggia agli obiettivi condivisi da Daikin.

Questo documento è stato redatto in conformità agli standard ESRS (European Sustainability Reporting Standards), elaborati dall'EFRAG (European Financial Reporting Advisory) che offrono linee guida per la rendicontazione delle performance economiche, ambientali e sociali di un'organizzazione. L'obiettivo è garantire la trasparenza delle performance e facilitare la comparabilità dei dati presentati.

La rendicontazione è stata orientata dai principi di materialità, completezza, equilibrio, comparabilità, accuratezza, tempestività e chiarezza, come definiti negli standard ESRS. Sono state implementate misure per assicurare che le informazioni fornite siano affidabili, verificabili e pertinenti per gli stakeholder.

Gli indicatori di sostenibilità inclusi nel documento sono stati selezionati in base agli obblighi di informativa stabiliti dagli ESRS, come previsto dalla Direttiva Europea CSRD, recepita in Italia dal Decreto Legislativo 125 del 6 settembre 2024. I capitoli sono quindi organizzati secondo gli ESRS, con dettagli sugli indicatori rendicontati e riferimenti alla posizione delle informazioni all'interno del documento.

L'eventuale ricorso a stime per alcune delle informazioni quantitative viene direttamente richiamato nei diversi paragrafi del presente documento, a commento dei dati presentati.

I capitoli 3, 4 e 5, suddivisi in base alle dimensioni ambientale, sociale e di governance, presentano al loro interno le informazioni relative ai vari topic e sub-topic definiti dagli ESRS, risultati rilevanti dall'analisi di materialità. Per ciascun topic, sono riportati gli impatti, i rischi e le opportunità (IROs) associati. Gli IROs sono organizzati in forma tabellare, evidenziando da un lato gli impatti significativi in base all'Impact materiality, con dettagli sulla tipologia, l'orizzonte temporale (breve, medio o lungo termine) e il posizionamento dell'impatto nella catena del valore (upstream, core business o downstream). Dall'altro lato, si analizzano i rischi e le opportunità rilevanti secondo la Financial materiality.

Il presente documento è stato redatto con l'assistenza tecnico-metodologica di Marsh Advisory.

Questo bilancio di sostenibilità non è stato sottoposto a verifica esterna indipendente, per cui si rimanda ai requisiti fissati dalla normativa CSRD. Tuttavia, sono state adottate misure adeguate a garantire l'accuratezza e l'affidabilità delle informazioni presentate.

Per ulteriori dettagli riguardo a quanto esposto nel documento, si prega di contattare il team dedicato, all'indirizzo [sustainability@diplomatic.com](mailto:sustainability@diplomatic.com).